

評価報告概要表

■第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 山口県社会福祉協議会
評価調査日	平成 29年 10月 27日 (金)

■福祉サービス事業者情報

名 称	ヘスティア華城	種 別	特別養護老人ホーム
代表者氏名	施設長 宮崎 耕一	開設年月日	平成12年2月16日
設置者	社会福祉法人 華世会	定員(利用人数)	39名(36名)
所在地	〒747-0846 防府市大字伊佐江1039-1		
電話番号	0835-27-1133	FAX番号	0835-27-1135
ホームページアドレス	http://kaseikai.com		

■総 評

全体を通して(事業所の優れている点、独自に工夫している点など)

◇特に評価の高い点

- 管理者の指導力が行き届いており、利用者・家族の安心感に加え、福祉の拠点としての地域の信頼も得られている。
- 法人理念や基本方針、人材育成基本方針、各種マニュアルなど、職員が心得ておくべきことを「職員必携」としてまとめて全職員に配付している。また、法人内のパソコンネットワークを使用して、職員間の連絡・情報提供の徹底を図っている。
- 防府市の委託事業の範囲を超え、地域の独居高齢者等の見守りや、安否確認を兼ねた「配食サービス」を安価で提供する取組を法人独自で行うなど、地域貢献を念頭においた活動を行っている。

◇改善を求められる点

- ホームページ上に事業所の活動を細かく掲載して周知しているが、広報紙の発行、利用者会や家族会の開催など、施設関係者により周知する為の「機会」の拡大を図られることを期待する。
- 規程やマニュアルなどはしっかりと整備されているが、定期的な見直しがされていなかったものがあったり、職員の聴き取りにおいて確認したところ職員が十分に把握していなかったりしたものがあつたので、規程・マニュアルは定期的に見直しをされ、また職員への周知が確実に為されるような取組を期待する。

■第三者評価結果に対する事業者のコメント・事業所のPR

当施設の運営状況やサービスの質を多方面から専門的かつ客観的に評価いただいたことで、自分達では気付かなかった課題や改善点を再確認することができました。

また、施設として優先的に取り組まなければならない目標が明確になり、全職員が同じ方向にむかっていくきっかけができました。

第三者評価結果から得られた評価を真摯に受け止め、それぞれの課題について職員全員で検証するとともに、事業運営にしっかり反映することで利用者の皆様により良いサービスの提供に努めてまいります。

評価報告概要表

■評価分野別評価結果(分野別の特記事項)

I 福祉サービスの基本方針と組織	a	4	b	4	c	1	Na	0
<p>○法人理念や施設の基本方針が玄関ホールや廊下に掲示され、職員・利用者・家族等に周知されている。</p> <p>○財務的な集計、分析を丁寧に行い、「中期計画」(収支計画を含む)を策定している。この中期計画書に基づいて単年度事業計画が策定されている。事業計画書の策定・公表について、より職員の意見を反映させること、利用者・家族等に事業計画を説明する機会をより積極的に設けることに留意されるよう望む。</p>								

II 組織の運営管理	a	13	b	5	c	0	Na	0
<p>○管理者は自らの役割・責任を明確にし、リーダーシップを発揮している。</p> <p>○組織表、事務分掌並びに各種規程を細かく整備している。</p> <p>○法人内のパソコン・ネットワークを活用し、職員に事業運営を取り巻く様々な情報や施設内外の研修案内を行い、周知徹底を図っている。</p> <p>○防府市の委託事業の範囲を超え、地域の独居高齢者等の見守りや、安否確認を兼ねた「配食サービス」を安価で提供する取組を法人独自で行うなど、地域貢献活動を積極的に行っている。</p>								

III 適切な福祉サービスの実施	a	10	b	8	c	0	Na	0
<p>○利用者本位の福祉サービスの質を確保する為のマニュアルがしっかりと整備され、これに基づいて適切な福祉サービスが提供されている。なお、マニュアルの中には更新日が古いものもあるので、定期的に見直しをされると良い。</p> <p>○施設全体の雰囲気も穏やかであり、利用者や職員にもゆったりとした様子が感じられ、利用者アンケートでの家族の満足度も高い。</p>								

IV 良質な個別サービスの実施	a	14	b	20	c	0	Na	0
<p>○設備面での不十分さはあるが、職員が利用者の視点に立って対応し、思いやりや優しさが感じられる場面も多く見られた。</p> <p>○利用者・家族に対して基本的な情報提供・説明等は為されているが、利用者会や家族会を開催するなどの方法により、情報提供・説明・意向確認をする機会をより多く持たれることを期待する。</p>								