

IV 良質な個別サービスの実施(障害者施設:居住サービス)

【 評価項目 】		a	b	c	Na
A-1 利用者の尊重					
(1) 利用者の尊重					
1	1	コミュニケーション手段を確保するための支援や工夫がなされている。	○		
2	2	利用者の主体的な活動を尊重している。	○		
3	3	利用者の自力で行う日常生活上の行為に対する声かけや見守りと支援の体制が整備されている。	○		
4	4	利用者のエンパワメントの理念に基づくプログラムがある。	○		
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●必要な利用者には、絵カードや写真を使ってコミュニケーションを図る工夫がされています。 ●利用者の会である「華会」の実施や「夢プラン」という利用者の希望する活動を個別に支援する取組があり、利用者の主体性が尊重されています。 <p>(改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●各利用者の強みを探し、施設外の社会資源体験などプログラムの多様化を期待します。 ●コミュニケーション、主体性、エンパワメントというキーワードは障害者にとって欠かすことのできない権利です。日常の中で身近に感じ取れる支援を期待します。 					
(2) 利用者の権利擁護					
5	1	利用者の権利を擁護する具体的な取組が行われている。	○		
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●規程の整備や人権擁護委員会の設置等、具体的な取組が行われています。毎月、人権標語を作成し、掲示する取組も確認できました。 ●人権標語の掲示や、引き継ぎの際に同標語を音読する機会を毎月設けるなど、職員の意識啓発に努めています。 ●職員に年に3回、利用者の権利擁護についてアンケートを実施して現状を把握するなど、常に権利擁護の意識付けが行われていることが、人権擁護・虐待防止委員会による活動や研修の記録により確認できました。 <p>(改善が求められる点)</p> <p>特にありません。</p>					
(3) 家族との連携・交流					
6	1	家族との連携・交流が積極的に行われている。	○		
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●保護者との面談や、定期的に利用者の近況報告を写真とともに送付する等の取組があります。また、行事の際には参加の呼びかけも行われています。 <p>(改善が求められる点)</p> <p>特にありません。</p>					

【 評価項目 】				a	b	c	Na
(4) 生活環境づくり							
7	1	利用者が過ごしやすい環境づくりに取り組んでいる。		○			
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●施設の新築移転により全室個室化され、プライバシーは確保されています。居室に私物の持ち込みができ、面会できる相談室も用意されており、過ごしやすい生活環境が整っています。 ●園内はユニバーサルデザインであり、移動しやすいよう配慮されています。 <p>(改善が求められる点)</p> <p>特にありません。</p>							

A-2 日常生活支援							
(1) 食事							
8	1	サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。		○			
9	2	食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。		○			
10	3	喫食環境(食事時間を含む)に配慮している。		○			
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●栄養士との連携により栄養ケア計画が作成され、食事提供が行われています。食事支援基準書に個別状況が細かく記載しており、それをもとにした食事内容、提供方法が実施されています。 ●嗜好調査をもとにメニューの検討が行われ、職員が検食簿に日々気づきを記録しており、献立や味付けに活かされています。 ●利用者はそれぞれの居室で喫茶をし、職員とのひと時を楽しんでいます。 <p>(改善が求められる点)</p> <p>特にありません。</p>							

(2) 入浴							
11	1	入浴は、利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮している。		○			
12	2	入浴は、利用者の希望に沿って行われている。		○			
13	3	浴室・脱衣場等の環境に配慮している。		○			
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ADL支援マニュアル、入浴時の健康状態や留意事項についての個別チェックリストが作成され、介助方法、個人的事情等に十分配慮された入浴支援が行われています。 ●浴室に特殊浴槽、チェアインバスなど3種類の浴槽やリフトが準備され、障害の状況に応じた入浴が可能となっています。 <p>(改善が求められる点)</p> <p>特にありません。</p>							

【 評価項目 】			a	b	c	Na
(3) 排泄						
14	1	排泄介助は利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
15	2	トイレ環境に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●生活支援計画書、ADL支援マニュアルに沿った介助が行われ、オムツ交換は居室で行うなど、プライバシーへの配慮もされています。 ●補助具を配備した数種の便器を用意して、障害の特性に応じたトイレ環境に配慮しています。 <p>(改善が求められる点)</p> <p>特にありません。</p>						

(4) 移乗・移動						
16	1	移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●理学療法士の指導のもと、移乗・移動マニュアルが整備されており、身体状況に応じた福祉用具が用意され、安全に移乗、移動が行えるよう検討されています。 <p>(改善が求められる点)</p> <p>特にありません。</p>						

(5) 衣服						
17	1	利用者の個性や好みを尊重し、衣服の選択について支援している。	○			
18	2	衣類の着替え時の支援や汚れに気づいた時の対応は適切である。	○			
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●利用者の個性等を理解している担当者が主に相談を受け、買い物支援を行っています。 ●TPOや季節に応じた衣類の着用の支援がなされています。 ●希望者には個別支援を行い、意思の尊重が図られています。また、担当制により、汚れや破損にも速やかに対応できています。 <p>(改善が求められる点)</p> <p>特にありません。</p>						

(6) 理容・美容						
19	1	利用者の個性や好みを尊重し、選択について支援している。	○			
20	2	理髪店や美容院の利用について配慮している。	○	-		
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●月2回の施設への出張理容の他に、希望者には地域の理美容院への外出利用の支援を行っています。 ●髪型等は利用者の意思で決め、化粧品は行事等の際に職員が手伝っています。 <p>(改善が求められる点)</p> <p>特にありません。</p>						

【 評価項目 】				a	b	c	Na
(7) 睡眠							
21	1	安眠できるように配慮している。		○			
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●夜間の温度・湿度の管理、睡眠の過不足のチェック等が行われており、睡眠状況は朝の申し送りで引き継がれています。 ●睡眠環境は、居室の個室化により満足いくものになったと思われます。 <p>(改善が求められる点)</p> <p>特にありません。</p>							

(8) 健康管理							
22	1	日常の健康管理は適切である。		○			
23	2	必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。		○			
24	3	内服薬・外用薬等の扱いは確実にされている。		○	-		
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●看護師の日常的な健康管理のほか、嘱託医や協力病院との連携も行われています。 ●緊急時対応マニュアルが整備され、適宜嘱託医の往診も行われています。 ●服薬については、氏名を間違えないよう薬箱に利用者の顔写真を貼り、また氏名を点呼確認しており、服薬後は空袋を残し、介護職員と看護職員でダブルチェックをしています。 <p>(改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●服薬はダブルチェックをする体制が取られています。しかしながら、それでもヒヤリハット記録があります。大事には至っていないようですが人間のすることです。さらなる改善が求められます。 							

(9) 余暇・レクリエーション							
25	1	余暇・レクリエーションは、利用者の希望に沿って行われている。		○			
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●利用者にアンケートを実施し、希望を取り入れています。意思表示が難しい利用者には写真や絵カードを用いる工夫も見られます。 <p>(改善が求められる点)</p> <p>特にありません。</p>							

(10) 外泊、外出							
26	1	外出、外泊は利用者の希望に応じて行われている。		○			
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●外出は利用者の意向を事前に調査し、希望に沿って行われており、外泊は家族と連携のうえ行われています。 <p>(改善が求められる点)</p> <p>特にありません。</p>							

【 評価項目 】				a	b	c	Na
(11) 所持金・預かり金の管理等							
27	1	預かり金について、適切な管理体制が作られている。		○			
28	2	新聞・雑誌の購読やテレビ等は利用者の意志や希望に沿って利用できる。		○			
29	3	嗜好品(酒、たばこ等)については、健康上の影響等に留意した上で、利用者の意志や希望が尊重されている。					○
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●新聞雑誌は利用者の意志で個人購入・所有が可能です。テレビは居室への持ち込みもでき、共用部のテレビは利用者同士の合意のもと、好きな番組を視聴できます。 ●4か月に一回、定期的に小遣い用途状況等を保護者に通知しています。 <p>(改善が求められる点)</p> <p>特にありません。</p>							

A-3 自立支援							
(1) 訓練・作業の実施							
30	1	利用者の状況に応じて、訓練又は作業等に参加する機会を提供している。			○		
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●自立支援は、日中活動支援の中で専任の理学療法士が、心理療法を用いて料理やカラオケ、ドライブなどを計画し、実施されています。 <p>(改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●自立支援の観点から、身体状況に応じた作業等プログラムの多様化が期待されます。 ●訓練メニューに自立やエンパワメントの視点を盛り込む意識が期待されます。 ●理学療法士が指導し、日中支援活動がなされていますが、自立支援の理念のもと、より一層の努力を期待します。 							

(2) 就労移行支援・就労継続支援							
31	1	就労移行支援・就労継続支援のメニューは希望や特性に応じて選択できるよう配慮されている。					○
32	2	利用者の状況に合った訓練指導・支援を行っている。					○
33	3	工賃の支払いは適正に行われている。					○
<p>(特に評価が高い点)</p> <p>該当なし。</p> <p>(改善が求められる点)</p> <p>該当なし。</p>							

【 評価項目 】			a	b	c	Na
(3) 地域生活への移行						
34	1	利用者の状況に応じ、地域生活への移行についての支援を行っている。		○		
<p>(特に評価が高い点) 特にありません。</p> <p>(改善が求められる点) ●利用者の障害が重いため、地域移行のニーズは乏しいと思われます。しかし、将来的にはグループホーム設置の構想もあり、施設内には地域移行準備のための体験室が設けられています。地域との連携体制を構築し、推進していくことを期待します。</p>						