

IV 良質な個別サービスの実施(特養)

【 評価項目 】				a	b	c	Na
A-1 利用者の尊重							
(1) 利用者の尊重							
1	1	利用者信頼関係を構築するための取組が積極的に行われている。	○				
2	2	利用者の意向を十分に尊重している。	○				
3	3	利用者一人ひとりに応じたコミュニケーションを行っている。	○				
4	4	利用者一人ひとりに応じた一日の過ごし方ができるよう工夫している。	○				
<p>(特に評価が高い点) 24時間シートを活用し、ご利用者お一人おひとりに応じたコミュニケーションについて、その支援や工夫が積極的に行われています。また、ユニット目標にも「日常的な暮らしの充実」を掲げ、ユニットごとにさまざまな活動が展開されています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							

(2) 利用者の権利擁護							
5	1	利用者の権利を擁護する具体的な取組が行われている。	○				
<p>(特に評価が高い点) 職員の守るべき規範を明文化し、身体拘束廃止委員会において事例や対策等を検討し、その方針をユニット会議等で徹底されています。虐待防止委員会における「虐待の芽チェックリスト」の取組は評価できます。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							

(3) 家族との連携・交流							
6	1	家族との連携・交流が積極的に行われている。	○				
<p>(特に評価が高い点) 定期的な家族会の開催や、ご家族が参加できる苑内行事等を行い、ご家族との信頼関係が構築されています。また、毎月送付される「吉祥苑だより」は、ユニット担当職員がご利用者お一人おひとりの苑での暮らしをお伝えする良いツールとなっています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							

(4) 生活環境づくり							
7	1	利用者が過ごしやすい環境づくりに取り組んでいる。	○				
<p>(特に評価が高い点) ユニット重点目標に「環境」を掲げ、ユニットごとにさまざまな活動が展開されています。ユニットごとの居室やリビング、セミパブリックスペースが、ご利用者お一人おひとりの住まいと思えるような環境づくりがなされています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							

【 評価項目 】				a	b	c	Na
(5) 終末期ケア							
8	1	終末期の場所等の選択に配慮がなされている。				○	
<p>(特に評価が高い点) 特になし</p> <p>(改善が求められる点) 今後、ご利用者やご家族から看取り介護の希望があった場合の施設での対応について、可能な限りご利用者やご家族の意向を尊重した対応ができる看取り介護の体制が必要と考えられます。</p>							

A-2 日常生活支援							
(1) 食事							
9	1	サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。		○			
10	2	食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。		○			
11	3	喫食環境(食事時間を含む)に配慮している。		○			
12	4	利用者の状況に応じた口腔ケアを行っている。		○			
<p>(特に評価が高い点) ご利用者の嗜好を把握し、献立に反映されています。食事場所も家族的で、あたたかい雰囲気づくりに取り組まれており、美味しく楽しく食事する環境が整っています。検食簿も丁寧に集計されており、食事サービスについても改善の姿勢が見られます。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							

(2) 入浴							
13	1	入浴は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。		○			
14	2	入浴は、利用者の希望に沿って行われている。			○		
15	3	浴室・脱衣場等の環境に配慮している。		○			
<p>(特に評価が高い点) 心身の状況や意向に合わせた入浴形態・方法を実現するための入浴設備があります。また、ご利用者が希望する入浴設備の調査が実施されています。</p> <p>(改善が求められる点) 利用者の意向に沿った入浴の時間帯や回数、また、設定された時間のほかに、必要に応じて入浴が行える体制の整備が望まれます。</p>							

【 評価項目 】				a	b	c	Na
(3) 排泄							
16	1	排泄介助は利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。		○			
17	2	トイレ環境に配慮している。		○			
<p>(特に評価が高い点) プライバシーに配慮した構造・設備になっており、清掃・防臭にも努めておられます。また、照明も適切で、トイレ環境に配慮されています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							

(4) 移乗・移動							
18	1	移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。		○			
<p>(特に評価が高い点) 衛生面、安全面を含め、移乗・移動介助の方法や注意点が徹底され実践されています。スライディングシートやスライディングボード、小型リフトの導入もされており、負担の少ない移乗・移動介護が実践されています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							

(5) 認知症利用者への対応							
19	1	認知症利用者への対応が適切に行われている。		○			
20	2	認知症高齢者が安心・安全に生活できるよう、環境の整備を行っている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 24時間シートを活用した認知症ケアが実践されています。認知症ケア専門士による助言があるほか、外部講師による認知症のご利用者の行動への対応方法等の研修が実施されています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							

(6) 整容							
21	1	利用者の身だしなみや清潔への配慮について支援が行われている。		○			
22	2	利用者の個性や好みを尊重し、理容・美容への支援を行っている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 衣服は季節・生活サイクルに合ったものを着用する配慮がされており、身体や衣服が汚れた場合は速やかに対応されるなど、ご利用者お一人おひとりが清潔感のある身だしなみをされています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							

【 評価項目 】				a	b	c	Na
(7) 睡眠							
23	1	安眠できるように配慮している。		○			
<p>(特に評価が高い点) 居室のベッド周辺の光や音について、ご利用者の希望や状況に応じた適切な配慮がなされています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							

(8) 健康管理							
24	1	日常の健康管理は適切である。		○			
25	2	必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。		○			
26	3	内服薬・外用薬等の扱いは確実に行われている。		○			
27	4	利用者の体調変化時に、迅速に対応するための手順が確立している。		○			
28	5	感染症や食中毒の発生予防を行っている。		○			
29	6	褥瘡の発生予防を行っている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 嘱託医による月2回の定期受診を行っているほか、希望者については歯科医師による受診も可能です。また、ご利用者お一人おひとりの日常の健康管理については、看護職員が看護日誌に記録し、ご利用者・ご家族からの相談に応じ、説明を行う体制を整備されています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							

(9) 外泊、外出							
30	1	外出、外泊は利用者の希望に応じて行われている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 外出や外泊は「外出・外泊届」によりご利用者の希望に応じて対応し、ご利用者主体のルールを設けるなどの体制整備がされています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							

【 評価項目 】				a	b	c	Na
(10) 所持金・預かり金の管理							
31	1	預かり金について、適切な管理体制が作られている。		○			
<p>(特に評価が高い点) ご利用者の預かり金の管理については、「預かり金等取扱規程」にその方法・手順・注意事項を明示し、これに基づいて管理が行われています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							

A-3 自立支援							
(1) 機能回復							
32	1	利用者の心身の状況に応じた機能回復の支援が適切に行われている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 機能訓練が必要なご利用者に応じた訓練指導を行い、機能回復、機能減退防止のための取組が提供されています。月1回の作業療法士による機能訓練の実施は評価できます。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							

(2) 生きがいつくり							
33	1	利用者の余暇活動や生きがいつくりへの支援が適切に行われている。		○			
<p>(特に評価が高い点) ご利用者の意向に基づき余暇活動や、レクリエーション等を行っておられます。事業計画では、「日常的な暮らしの充実」を掲げ、ユニットでのイベント実施等に目標回数を設定して取り組まれています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							

(3) 地域生活への移行							
34	1	利用者の状況に応じ、地域生活への移行についての支援を行っている。		○			
<p>(特に評価が高い点) ご利用者の個別の状況に応じ、ご家族の協力を得ながら定期的な外出を行い、地域生活に移行していく支援が行われています。現在1名の方が在宅復帰を目指されています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							