

IV 良質な個別サービスの実施(高齢者福祉施設)

【 評価項目 】		a	b	c	Na
A-1 利用者の尊重					
(1) 利用者の尊重					
1	1	○			
2	2	○			
(特に評価が高い点) ・コミュニケーションについてのガイドラインを策定し、研修へも参加し職員間の周知を図っている。 (改善が求められる点) 特になし					
(2) 利用者の権利擁護					
3	1	○			
(特に評価が高い点) ・虐待防止ガイドラインを策定し、研修へも参加し職員間の周知を図っている。 (改善が求められる点) 特になし					
(3) 家族との連携・交流					
4	1	○			
(特に評価が高い点) ・施設の行事等に家族等の参加を積極的に行っている。 (改善が求められる点) 特になし					
(4) 生活環境づくり					
5	1		○		
(特に評価が高い点) ・面会室や娛樂室等過ごしやすい環境づくりを行っている。 (改善が求められる点) ・建物の構造上や指定管理という点で難しいと思うが、冷暖房設備等、建物内全体でのよりよい環境づくりを期待する。					
(5) 終末期ケア					
6	1		○		
(特に評価が高い点) 特になし (改善が求められる点) ・利用者が他の福祉入所施設と比べ、比較的元気であり、現在、終末期ケア対象者はいない、今後は自施設でも対応可能な体制づくりを検討していただきたい。					

【 評価項目 】		a	b	c	Na
A-2 日常生活支援					
(1) 食事					
7	1	サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。	○		
8	2	食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。	○		
9	3	喫食環境(食事時間を含む)に配慮している。		○	
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自前での調理で、利用者の意見を反映した献立作りを行っている。 <p>(改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・幅の広い喫食時間の設定や、楽しい雰囲気づくり等が望まれる。 					

(2) 入浴					
10	1	入浴は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○		
11	2	入浴は、利用者の希望に沿って行われている。	○		
12	3	浴室・脱衣場等の環境に配慮している。		○	
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入浴介助マニュアルを作成し、利用者の状態に沿って見直しも行われている。 <p>(改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入居者数に対して、浴室が1か所なため、自由な入浴対応ができない。 					

(3) 排泄					
13	1	排泄介助は利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○		
14	2	トイレ環境に配慮している。		○	
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・排泄についてのガイドラインが作成され、個別の対応が行われている。 <p>(改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・居室から廊下に出てトイレを使用する環境であり、冷暖房設備等がないため、環境の整備が求められる。 					

(4) 移乗・移動					
15	1	移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○		
<p>(特に評価が高い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・移動・移乗及び介護機器使用に関するガイドラインが作成され、個別の介護対応を行っている。 <p>(改善が求められる点)</p> <p>特になし</p>					

【 評価項目 】		a	b	c	Na
(5) 外部介護サービスの利用					
16	1 外部の介護サービスの利用ができるよう必要な支援を行っている。	○			
<p>(特に評価が高い点) ・介護サービス利用に関するガイドラインが作成されており、外部のデイサービス等を利用している。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					
(6) 認知症利用者への対応					
17	1 認知症利用者への対応が適切に行われている。	○			
<p>(特に評価が高い点) ・認知症への職員の共通理解を行い、外部の専門機関との連携等も実施している。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					
(7) 整容					
18	1 利用者の身だしなみや清潔への配慮について支援が行われている。	○			
19	2 利用者の個性や好みを尊重し、理容・美容への支援を行っている。	○			
<p>(特に評価が高い点) ・整容に関するガイドラインを作成し利用者の身だしなみや清潔への配慮が適切に行われている。 入浴についてのガイドラインを作成し、それに沿って入浴支援を行っている。入浴記録表に状況が記載されている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					
(8) 睡眠					
20	1 安眠できるように配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) ・夜間安眠に関するガイドラインを作成し、安眠のための工夫・対策を行っている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

【 評価項目 】		a	b	c	Na
(9) 健康管理					
21	1 日常の健康管理は適切である。	○			
22	2 必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。	○			
23	3 内服薬・外用薬等の扱いは確実に行われている。	○			
<p>(特に評価が高い点) ・健康管理に関するガイドライン、緊急時対応マニュアル、服薬に関するガイドライン等を作成し、それらに基づいて対応を行っている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					
(10) 外泊、外出					
24	1 外出、外泊は利用者の希望に応じて行われている。	○			
<p>(特に評価が高い点) ・外出、外泊に関するガイドラインを作成し、単独外出が可能な入所者は、自由に外出を行い、外泊・外出のルールも、自治会で検討し定めている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					
(11) 所持金・預かり金の管理					
25	1 預かり金について、適切な管理体制が作られている。	○			
<p>(特に評価が高い点) ・取り扱いのガイドラインを作成し、均一した対応に努めている。預かり金の管理は、責任者を明確にしている。また、印鑑保管者と通帳管理者を別々にする等、複数の職員で牽制体制等が行われている。 ・入所者・家族へも定期的な報告を行っている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					
A-3 自立支援					
(1) 機能回復					
26	1 利用者の心身の状況に応じた機能回復の支援が適切に行われている。	○			
<p>(特に評価が高い点) ・歌を利用した口腔体操を導入し、嚥下強化を図るとともに、口腔アセスメントを導入し、個々に応じた口腔ケアに取り組んでいる。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

【 評価項目 】		a	b	c	Na
(2) 生きがづくり					
27	1 利用者の余暇活動や生きがづくりへの支援が適切に行われている。	○			
<p>(特に評価が高い点) ・多数のクラブ活動や、行事を用意している。希望者は、地域の行事へ参加するとともに、近隣散歩などのアクティビティが出来るよう支援している。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					
(3) 地域生活への移行					
28	1 利用者の状況に応じ、地域生活への移行についての支援を行っている。	○			
<p>(特に評価が高い点) ・地域生活移行へのガイドラインを作成し、地域生活へ移行するための支援体制が用意されている。地域生活移行の支援実績もある。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					