

IV 良質な個別サービスの実施(特養)

【 評価項目 】				a	b	c	Na
A-1 利用者の尊重							
(1) 利用者の尊重							
1	1	利用者信頼関係を構築するための取組が積極的に行われている。		○			
2	2	利用者の意向を十分に尊重している。		○			
3	3	利用者一人ひとりに応じたコミュニケーションを行っている。		○			
4	4	利用者一人ひとりに応じた一日の過ごし方ができるよう工夫している。		○			
<p>(特に評価が高い点) 24時間シートを活用し、利用者の生活リズムに応じた関わりを心掛けるとともに、これまでの生活を尊重し、利用者の私物の持込み、夕食での飲酒など、これまでの生活歴にそった支援を行っています。また、利用者の担当職員が顔写真つきで掲示されており、相談しやすい環境整備に努めています。</p> <p>(改善が求められる点) 特にありません。</p>							
(2) 利用者の権利擁護							
5	1	利用者の権利を擁護する具体的な取組が行われている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 各種委員会、会議等で日常的に職員が利用者の権利について学習したり、研修を受講しています。</p> <p>(改善が求められる点) 特にありません。</p>							
(3) 家族との連携・交流							
6	1	家族との連携・交流が積極的に行われている。		○			
<p>(特に評価が高い点) さまざまな機会を利用者の現状を伝え家族に安心感をもっていただいています。</p> <p>(改善が求められる点) 家族会など定例化しての取組を行っていることが確認できなかったため家族会の開催に取り組みたいかがでしょうか。</p>							
(4) 生活環境づくり							
7	1	利用者が過ごしやすい環境づくりに取り組んでいる。		○			
<p>(特に評価が高い点) 自分の持ち物の持ち込みも可能であり、なじみの環境の中でその人らしい生活が確保されています。</p> <p>(改善が求められる点) 特にありません。</p>							

【 評価項目 】		a	b	c	Na
(5) 終末期ケア					
8	1 終末期の場所等の選択に配慮がなされている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 終末期ケアの手順が確立されており、本人や家族の意向に沿った支援が行われています。また、終末期ケアの振り返りが行われ、これまでの実績をもとにした支援が行われています。</p> <p>(改善が求められる点) 特にありません。</p>					

A-2 日常生活支援					
(1) 食事					
9	1 サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。	○			
10	2 食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。	○			
11	3 喫食環境(食事時間を含む)に配慮している。	○			
12	4 利用者の状況に応じた口腔ケアを行っている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 嗜好調査の実施や月1回のユニットごとの昼食づくり、私物の食器の持込みなど、楽しく食事が行える環境づくりに努めています。経口摂取の重要性を施設全体で共有し、週1回、歯科衛生士による口腔ケアの個別指導が行われており、口腔状態の維持、改善に積極的に取り組んでいます。</p> <p>(改善が求められる点) 広報誌や家族へ直接機会を設けて定期的に食事方針(薄味、野菜が多いなど)を説明するなどの工夫が望まれます。</p>					

(2) 入浴					
13	1 入浴は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
14	2 入浴は、利用者の希望に沿って行われている。		○		
15	3 浴室・脱衣場等の環境に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 清潔保持、整容の観点から、個別事情に配慮した丁寧な入浴支援が行われています。</p> <p>(改善が求められる点) 利用者の希望に沿って、入浴日や入浴時間が制限なく選択できるような体制の検討が望まれます。</p>					

【 評価項目 】			a	b	c	Na
(3) 排泄						
16	1	排泄介助は利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
17	2	トイレ環境に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 排泄チェック表を活用し、排泄リズムを把握しています。オムツ利用者には、排泄状況に合わせ、布おむつ、紙おむつ等を選択するなど、本人の不快感を軽減する配慮を行っています。麻痺の箇所配慮できるよう、トイレにより手すりの位置を変えています。</p> <p>(改善が求められる点) 特にありません。</p>						

(4) 移乗・移動						
18	1	移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 特にありません。</p> <p>(改善が求められる点) 特にありません。</p>						

(5) 認知症利用者への対応						
19	1	認知症利用者への対応が適切に行われている。	○			
20	2	認知症高齢者が安心・安全に生活できるよう、環境の整備を行っている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 認知症に関する外部研修の成果をもとに、内部研修において職員相互による研修会が実施され、よりよい支援に向けた具体的な取組が実施されています。時間ごとに記載された詳細なケース記録をもとに、カンファレンスを行い、利用者の行動に寄り添った支援を心掛けています。利用者の私物の持込みを推奨し、なじみのある環境で暮らせるような配慮が行われています。認知症ケア専門士の資格を持つ職員もいます。</p> <p>(改善が求められる点) 特にありません。</p>						

(6) 整容						
21	1	利用者の身だしなみや清潔への配慮について支援が行われている。	○			
22	2	利用者の個性や好みを尊重し、理容・美容への支援を行っている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 利用者の意向を確認しながら、身だしなみの支援が行われており、メリハリのある支援が行われています。</p> <p>(改善が求められる点) 特にありません。</p>						

【 評価項目 】				a	b	c	Na
(8) 睡眠							
23	1	安眠できるように配慮している。		○			
<p>(特に評価が高い点) 利用者の希望があれば、私物の寝具の持込みも可能です。必要に応じて、静養室や空室での就寝が保障されており、安眠しやすい配慮がされています。</p> <p>(改善が求められる点) 特にありません。</p>							

(8) 健康管理							
24	1	日常の健康管理は適切である。		○			
25	2	必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。		○			
26	3	内服薬・外用薬等の扱いは確実にされている。		○			
27	4	利用者の体調変化時に、迅速に対応するための手順が確立している。		○			
28	5	感染症や食中毒の発生予防を行っている。		○			
29	6	褥瘡の発生予防を行っている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 予防も含め看護との連携がマニュアル化され、職員一人一人に対し、緊急時の指導表による訓練が年1回実施され、迅速に対応できるような職員育成を行っており、組織的に健康管理に配慮がされています。</p> <p>(改善が求められる点) 特にありません。</p>							

(9) 外泊、外出							
30	1	外出、外泊は利用者の希望に応じて行われている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 希望があれば職員が外出支援に同行できる体制を整備するなど、利用者が外出しやすい環境が整えられています。</p> <p>(改善が求められる点) 特にありません。</p>							

【 評価項目 】		a	b	c	Na
(10) 所持金・預かり金の管理					
31	1 預かり金について、適切な管理体制が作られている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 特にありません。</p> <p>(改善が求められる点) 特にありません。</p>					

A-3 自立支援					
(1) 機能回復					
32	1 利用者の心身の状況に応じた機能回復の支援が適切に行われている。		○		
<p>(特に評価が高い点) 特にありません。</p> <p>(改善が求められる点) 必要に応じて、利用者の状態に応じた機能訓練が行えるような体制整備やしきづくりが望まれます。</p>					

(2) 生きがいづくり					
33	1 利用者の余暇活動や生きがいづくりへの支援が適切に行われている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 利用者の個々の希望に沿った生きがいづくりの支援を実現していくくみとして「夢ふうせん活動」を積極的に取り組んでいます。廊下や食堂などの共有スペースに、習字教室やお花の会などの余暇活動の写真等を掲載し、利用者が余暇活動を選択しやすい環境を整えています。</p> <p>(改善が求められる点) 特にありません。</p>					

(3) 地域生活への移行					
34	1 利用者の状況に応じ、地域生活への移行についての支援を行っている。		○		
<p>(特に評価が高い点) 入所者の身体的な状況を考えると地域生活への移行が難しいケースが多いなかで、地域移行が実現した実績があります。利用者が地域生活に移行する為に必要な情報や資料を提供する組織上の体制もあります。</p> <p>(改善が求められる点) 今後、利用者や家族の意向に応じて、積極的な地域移行の支援が望まれます。</p>					