

Ⅳ 良質な個別サービスの実施(障害者施設:通所サービス)

【 評 価 項 目 】			a	b	c	Na
A-1 利用者の尊重						
(1) 利用者の尊重						
1	1	コミュニケーション手段を確保するための支援や工夫がなされている。	○			
2	2	利用者の主体的な活動を尊重している。	○			
3	3	利用者の自力で行う日常生活上の行為に対する声かけや見守りと支援の体制が整備されている。		○		
4	4	利用者のエンパワメントの理念に基づくプログラムがある。	○			
(特に評価が高い点) スケジュールボードで日課を表示する等、利用者への意思伝達、意思疎通に工夫している。 自治会活動やクラブ活動、社会資源を活用した体験活動等、利用者の主体性を引き出す取組が行われている。 (改善が求められる点) 情報の共有化等、職員間の連携を図っていただきたい。						
(2) 利用者の権利擁護						
5	1	利用者の権利を擁護する具体的な取組が行われている。	○			
(評価が高い点) 基本理念・支援方針の唱和、「人権侵害ゼロ」への署名捺印、虐待防止委員会の開催、職員のセルフチェックシート記入による振り返り・反省等々、積極的に取り組んでいる。 (改善が求められる点) 特になし						
(3) 家族との連携・交流						
6	1	家族との連携・交流が積極的に行われている。		○		
(特に評価が高い点) 月一回の定例保護者会の開催、行事参加のご案内、園長との面談が実施されている。 (改善が求められる点) 日常的に家族からの情報が得られるような連携・交流を図っていただきたい。						
(4) 生活環境づくり						
7	1	利用者が過ごしやすい環境づくりに取り組んでいる。		○		
(特に評価が高い点) エアタオル、空気清浄機の設置、照明器具の入れ替え、透明ガラスへの交換、棚の撤去等が行われ、事業所が明るく、開放的である。 (改善が求められる点) 利用者が一人になれる場所や少人数でくつろげる場所を確保していただきたい。						

【 評 価 項 目 】			a	b	c	Na
A-2 日常生活支援						
(1) 食事						
8	1	サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。	○			
9	2	食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。		○		
10	3	喫食環境(食事時間を含む)に配慮している。		○		
(特に評価が高い点) 利用者の摂取状況に合わせた食事形態の考慮及び体調に合わせ、塩分・脂肪分を控えたり、カロリーを抑えたダイエットメニューを提供している。 年一回の嗜好調査は献立に反映され、一部選択メニューも取り入れられている。 (改善が求められる点) 喫食環境について利用者の希望を把握する体制を整えていただきたい。						

(2) 排泄						
11	1	排泄介助は利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮している。		○		
12	2	トイレ環境に配慮している。		○		
(特に評価が高い点) ウォッシュレット完備。シャワー付きトイレ、換気設備、消臭対策、補助具の配備等、トイレ環境に配慮している。 (改善が求められる点) トイレの清掃が不十分である。職員の介入による清掃の徹底、清潔・衛生面での配慮が必要である。						

(3) 移乗・移動						
13	1	移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。		○		
(特に評価が高い点) 特になし (改善が求められる点) サービス実施計画に基づいた実践と結果の記録を整備していただきたい。						

(4) 衣服						
14	1	衣類の着替え時の支援や汚れに気づいた時の対応は適切である。	○			
(特に評価が高い点) 利用者が常時着替えを持参しており、汚染や破損に速やかに対応し、利用者の着替えの希望にも対応している。 (改善が求められる点) 特になし						

【 評 価 項 目 】			a	b	c	Na
(5) 健康管理						
15	1	日常の健康管理は適切である。	○			
16	2	必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。		○		
17	3	内服薬・外用薬等の扱いは確実に行われている。		-	○	
(特に評価が高い点) 特になし (改善が求められる点) 利用者個々人の、かかりつけ医のリスト化をしていただきたい。 服薬情報の把握を徹底していただきたい。						
(6) 余暇・レクリエーション						
18	1	余暇・レクリエーションは、利用者の希望に沿って行われている。		○		
(特に評価が高い点) モニタリングやアンケートを通じて利用者の希望を確認する努力をしている。 (改善が求められる点) 企画段階から、利用者の参画をお願いしたい。						
A-3 自立支援						
(1) 訓練・作業の実施						
19	1	利用者の状況に応じて、訓練又は作業等に参加する機会を提供している。	○			
(特に評価が高い点) 手作りサンドイッチや3B体操など、利用者個々の特性に配慮した作業メニュー、自立支援、生きがい作りに向けたプログラムが提供されている。 個人でパズルに取り組む限定された空間・設備を整える等、利用者の特性に配慮した作業環境が提供されている。 (改善が求められる点) 特になし						
(2) 就労移行支援・就労継続支援						
20	1	就労移行支援・就労継続支援のメニューは希望や特性に応じて選択できるよう配慮されている。				○
21	2	利用者の状況に合った訓練指導・支援を行っている。				○
22	3	工賃の支払いは適正に行われている。		○		

【 評 価 項 目 】	a	b	c	Na
(特に評価が高い点) 特になし (改善が求められる点) 工賃の仕組みや根拠について、利用者への周知を図っていただきたい。				