

#### IV 良質な個別サービスの実施(障害者施設:居住サービス)

【 評価項目 】		a	b	c	Na
A-1 利用者の尊重					
(1) 利用者の尊重					
1	1	コミュニケーション手段を確保するための支援や工夫がなされている。	○		
2	2	利用者の主体的な活動を尊重している。	○		
3	3	利用者の自力で行う日常生活上の行為に対する声かけや見守りと支援の体制が整備されている。	○		
4	4	利用者のエンパワメントの理念に基づくプログラムがある。	○		
<p>(特に評価が高い点) 宿直時に利用者が訪室した際には柔軟に対応したり、支援計画に沿って一緒に外食するなど、利用者とのコミュニケーションや支援が十分行われていると思われます。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					
(2) 利用者の権利擁護					
5	1	利用者の権利を擁護する具体的な取組が行われている。	○		
<p>(特に評価が高い点) 援助指針セルフチェックを実施したり、権利擁護、虐待防止の研修に積極的に参加するなど、取組が行われていると思われます。</p> <p>(改善が求められる点) 職員のストレスチェックの仕組みが整備されること望みます。</p>					
(3) 家族との連携・交流					
6	1	家族との連携・交流が積極的に行われている。	○		
<p>(特に評価が高い点) フリーマーケットを活用して家族との連携・交流を図ろうと努力されている点が評価されます。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					
(4) 生活環境づくり					
7	1	利用者が過ごしやすい環境づくりに取り組んでいる。		○	
<p>(特に評価が高い点) 特になし</p> <p>(改善が求められる点) 利用者の安全面を考慮し、計画的な改修が必要と思われます。</p>					

【 評価項目 】		a	b	c	Na
A-2 日常生活支援					
(1) 食事					
8	1 サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。			○	
9	2 食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。			○	
10	3 喫食環境(食事時間を含む)に配慮している。			○	
<p>(特に評価が高い点) 特になし</p> <p>(改善が求められる点) 食事は外部委託で提供されていますが、利用者が楽しみにしている食事に対するサービスが現状のままでよいのか疑問を感じました。糖尿病、高血圧等の疾患を伴う利用者のための治療食、嗜好調査による利用者の希望が反映される仕組みづくり、喫食環境の整備などについて、検討されることを期待します。</p>					

(2) 入浴					
11	1 入浴は、利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮している。		○		
12	2 入浴は、利用者の希望に沿って行われている。		○		
13	3 浴室・脱衣場等の環境に配慮している。		○		
<p>(特に評価が高い点) 特になし</p> <p>(改善が求められる点) 浴室環境について、浴室にエアコンが設置されておらず、脱衣室だけでは十分ではないと思われます。また現在はADLが自立している利用者ですが、足腰がしっかりしている利用者のみではないことを想定して、浴槽の出入りに手すりを設置する等の、安全面の具体的な対策を期待します。</p>					

(3) 排泄					
14	1 排泄介助は利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮している。				○
15	2 トイレ環境に配慮している。		○		
<p>(特に評価が高い点) 現状の建物でのできる限りの改善は行われています。</p> <p>(改善が求められる点) 自動芳香装置を設置するなどの努力はされていますが、大きな段差、密閉された環境等、施設設備面に老朽化が目立ちますので、今後期待します。</p>					

【 評価項目 】		a	b	c	Na
<b>(4) 移乗・移動</b>					
16	1 移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。				○
(特に評価が高い点) (改善が求められる点)					

<b>(5) 衣服</b>		a	b	c	Na
17	1 利用者の個性や好みを尊重し、衣服の選択について支援している。	○			
18	2 衣類の着替え時の支援や汚れに気づいた時の対応は適切である。	○			
(特に評価が高い点) 利用者との人間関係構築のため、日常会話の中でファッションの話をしたり、雑誌を一緒に見たりして自立支援へのアプローチを実施されています。また買い物も定期的に支援したり、利用者が公共の交通機関を利用して自主的に買い物に行くなど、個々に合わせた支援が実施されている点が評価されます。					
(改善が求められる点) 特になし					

<b>(6) 理容・美容</b>		a	b	c	Na
19	1 利用者の個性や好みを尊重し、選択について支援している。	○			
20	2 理髪店や美容院の利用について配慮している。	○			
(特に評価が高い点) 個々の要望を言いやすい環境に整えておられます。自分の好みの美容室に自主的に行ったり、格安で散髪ができたりと、選択できる仕組みが整備されています。またおしゃれやファッションの話が利用者と職員との間で日常的にできていることが評価されます。					
(改善が求められる点) 特になし					

<b>(7) 睡眠</b>		a	b	c	Na
21	1 安眠できるように配慮している。		○		
(特に評価が高い点) 特になし					
(改善が求められる点) 安眠がどの程度妨げられているのか、実態の把握と具体的な取り組みがなされることを望みます。					

【 評価項目 】		a	b	c	Na
<b>(8) 健康管理</b>					
22	1 日常の健康管理は適切である。	○			
23	2 必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。	○			
24	3 内服薬・外用薬等の扱いは確実に行われている。			○	
<p>(特に評価が高い点) 特になし</p> <p>(改善が求められる点) 内服薬の管理について、誤薬や飲み忘れを防ぐために職員間の連携、マニュアルの見直し等を再確認されることを望みます。</p>					

<b>(9) 余暇・レクリエーション</b>					
25	1 余暇・レクリエーションは、利用者の希望に沿って行われている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 個々の意思を尊重しつつ、利用者それぞれの希望を聞く姿勢が定着しています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

<b>(10) 外泊、外出</b>					
26	1 外出、外泊は利用者の希望に応じて行われている。	○			
<p>(特に評価が高い点) ルールが定められた上で最大限希望に沿うよう努力されていました。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

<b>(11) 所持金・預かり金の管理等</b>					
27	1 預かり金について、適切な管理体制が作られている。	○			
28	2 新聞・雑誌の購読やテレビ等は利用者の意志や希望に沿って利用できる。	○			
29	3 嗜好品(酒、たばこ等)については、健康上の影響等に留意した上で、利用者の意志や希望が尊重されている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 利用者の特性上、一定のルールを定めたくうえで個々の自主性を大切に、自立支援が行われていました。</p> <p>(改善が求められる点) 食堂に隣接して喫煙コーナーがあるのは再考したほうが良いと感じました。</p>					

【 評価項目 】		a	b	c	Na
A-3 自立支援					
(1) 訓練・作業の実施					
30	1 利用者の状況に応じて、訓練又は作業等に参加する機会を提供している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 法人内に就労支援サービス事業所が隣接され、見学や体験が気軽にできる機会が与えられていた点は高く評価できます。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

(2) 就労移行支援・就労継続支援					
31	1 就労移行支援・就労継続支援のメニューは希望や特性に応じて選択できるよう配慮されている。				○
32	2 利用者の状況に合った訓練指導・支援を行っている。				○
33	3 工賃の支払いは適正に行われている。				○
<p>(特に評価が高い点)</p> <p>(改善が求められる点)</p>					

(3) 地域生活への移行					
34	1 利用者の状況に応じ、地域生活への移行についての支援を行っている。		○		
<p>(特に評価が高い点) 特になし</p> <p>(改善が求められる点) 地域生活への移行について、連携機関との連絡を密にし、十分な体制作りを望みます。</p>					