

IV 良質な個別サービスの実施(特養)

【 評価項目 】				a	b	c	Na
A-1 利用者の尊重							
(1) 利用者の尊重							
1	1	利用者信頼関係を構築するための取組が積極的に行われている。		○			
2	2	利用者の意向を十分に尊重している。			○		
3	3	利用者一人ひとりに応じたコミュニケーションを行っている。		○			
4	4	利用者一人ひとりに応じた一日の過ごし方ができるよう工夫している。			○		
<p>(特に評価が高い点) 職員全員に「職員ハンドブック」を携行させて、常に職員のあるべき姿・姿勢、あるいは利用者との対応の仕方を確認できるのは良い。</p> <p>(改善が求められる点) 利用者の求める生活のあり方を把握する為に、施設サービス計画と併せて「24時間シート」を作成されると良い。</p>							
(2) 利用者の権利擁護							
5	1	利用者の権利を擁護する具体的な取組が行われている。			○		
<p>(特に評価が高い点) 特になし</p> <p>(改善が求められる点) 拘束者が居ないから良いというのではなく、虐待とはどのような行為を言うのか、また身体拘束とはどのような行為を言い、万が一拘束をせざるを得ない状況になった時はどのように対応すべきなのかをきちんと職員に知らしめておく必要がある。</p>							
(3) 家族との連携・交流							
6	1	家族との連携・交流が積極的に行われている。			○		
<p>(特に評価が高い点) 特になし</p> <p>(改善が求められる点) 運営推進会議、はあとカフェに参加される家族はごく一部であり、家族と一緒に楽しむ行事も少なく、施設職員・利用者・家族が連携・交流する場面を積極的に展開されること、また来所されない家族に対して利用者の状況等をしっかりと伝える工夫をされることを期待する。</p>							

【 評価項目 】			a	b	c	Na
----------	--	--	---	---	---	----

(4) 生活環境づくり						
7	1	利用者が過ごしやすい環境づくりに取り組んでいる。	○			
<p>(特に評価が高い点) 全室個室でプライバシーが保護され、個別処遇を目指すユニットケアに取り組んでいる。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>						

(5) 終末期ケア						
8	1	終末期の場所等の選択に配慮がなされている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 特になし</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>						

A-2 日常生活支援						
(1) 食事						
9	1	サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。	○			
10	2	食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。		○		
11	3	喫食環境(食事時間を含む)に配慮している。	○			
12	4	利用者の状況に応じた口腔ケアを行っている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 特になし</p> <p>(改善が求められる点) 「嗜好調査」あるいは「残菜調査」を行うことで、利用者の食事に関する意向を確認すると良い。</p>						

【 評価項目 】			a	b	c	Na
----------	--	--	---	---	---	----

(2) 入浴						
13	1	入浴は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。		○		
14	2	入浴は、利用者の希望に沿って行われている。		○		
15	3	浴室・脱衣場等の環境に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 特になし</p> <p>(改善が求められる点) 現在「機械浴」は実施されていないが、利用者に負担のかからない新しい機種を導入などに取り組み、より利用者各人の事情に配慮した入浴サービスの提供が行われるよう期待する。</p>						

(3) 排泄						
16	1	排泄介助は利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
17	2	トイレ環境に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 居室は全室個室であり、その居室にトイレが設置され、清潔に保持されている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>						

(4) 移乗・移動						
18	1	移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 特になし</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>						

【 評価項目 】			a	b	c	Na
----------	--	--	---	---	---	----

(5) 認知症利用者への対応						
19	1	認知症利用者への対応が適切に行われている。		○		
20	2	認知症高齢者が安心・安全に生活できるよう、環境の整備を行っている。	○			
(特に評価が高い点) 特になし (改善が求められる点) 特になし						

(6) 整容						
21	1	利用者の身だしなみや清潔への配慮について支援が行われている。	○			
22	2	利用者の個性や好みを尊重し、理容・美容への支援を行っている。	○			
(特に評価が高い点) 特になし (改善が求められる点) 特になし						

(8) 睡眠						
23	1	安眠できるように配慮している。	○			
(特に評価が高い点) 特になし (改善が求められる点) 特になし						

(8) 健康管理						
24	1	日常の健康管理は適切である。	○			
25	2	必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。	○			

【 評価項目 】				a	b	c	Na
26	3	内服薬・外用薬等の扱いは確実にされている。		○			
27	4	利用者の体調変化時に、迅速に対応するための手順が確立している。		○			
28	5	感染症や食中毒の発生予防を行っている。		○			
29	6	褥瘡の発生予防を行っている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 感染症予防対策、褥瘡発生予防等に関して、施設内の各対策委員会とともに法人においても同対策委員会を設置して総合的な発生予防の取り組みが為されている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							

(9) 外泊、外出							
30	1	外出、外泊は利用者の希望に応じて行われている。			○		
<p>(特に評価が高い点) 特になし</p> <p>(改善が求められる点) 必要な時に職員、ガイドヘルパー、ボランティア等の外出支援が受けられる体制の整備を期待する。</p>							

(10) 所持金・預かり金の管理							
31	1	預かり金について、適切な管理体制が作られている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 特になし</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							

【 評価項目 】				a	b	c	Na
A-3 自立支援							
(1) 機能回復							
32	1	利用者の心身の状況に応じた機能回復の支援が適切に行われている。			○		
(特に評価が高い点) 特になし (改善が求められる点) 利用者一人ひとりの身体状況に配慮した訓練プログラムを作成されることを期待する。							
(2) 生きがいづくり							
33	1	利用者の余暇活動や生きがいづくりへの支援が適切に行われている。			○		
(特に評価が高い点) 特になし (改善が求められる点) 特になし							
(3) 地域生活への移行							
34	1	利用者の状況に応じ、地域生活への移行についての支援を行っている。			○		
(特に評価が高い点) 特になし (改善が求められる点) 生活相談員を中心とした地域生活移行の為の支援体制の充実を期待する。							