

IV 良質な個別サービスの実施(特養)

【 評 価 項 目 】			a	b	c	Na
A-1 利用者の尊重						
(1) 利用者の尊重						
1	1	利用者と信頼関係を構築するための取組が積極的に行われている。	○			
2	2	利用者の意向を十分に尊重している。	○			
3	3	利用者一人ひとりに応じたコミュニケーションを行っている。		○		
4	4	利用者一人ひとりに応じた一日の過ごし方ができるよう工夫している。		○		
(特に評価が高い点) 「おだやかに、健やかに」という法人が大切にする価値実現をめざし、日常の介護場面においてタッチング、声かけ、優しい表情などが掲げられ、お話をしっかり聴くコミュニケーションを重視したケアが展開されていました。 (改善が求められる点) ケアプランに基づいた一人ひとりの個別ケアが提供されていますが、意思疎通が難しい認知症利用者の想いやニーズをくみ取るさらなる組織的な工夫が必要ありませんか。						
(2) 利用者の権利擁護						
5	1	利用者の権利を擁護する具体的な取組が行われている。	○			
(特に評価が高い点) 身体拘束ゼロを維持されるとともに、成年後見制度の利用実績は評価できます。 (改善が求められる点) 特になし						
(3) 家族との連携・交流						
6	1	家族との連携・交流が積極的に行われている。	○			
(特に評価が高い点) 定期的な施設たよりの送付(スナップ写真等同封)による家族への情報提供、発熱時等の家族への迅速な連絡対応は評価できます。 (改善が求められる点) 特になし						
(4) 生活環境づくり						
7	1	利用者が過ごしやすい環境づくりに取り組んでいる。		○		
(特に評価が高い点) 特になし (改善が求められる点) 二人部屋のプライバシー保護に工夫が必要ありませんか。						

【 評 価 項 目 】				a	b	c	Na
(5) 終末期ケア							
8	1	終末期の場所等の選択に配慮がなされている。		○			
(特に評価が高い点) 看取りケアの充実のため正規職員全員が喀痰吸引ができる資格取得を目指す姿勢は高く評価できます。 (改善が求められる点) ユニット型は個室での看取りができますが、多床室においては、静養室での看取りとなるためその環境のあり方に工夫が必要ありませんか。							

A-2 日常生活支援							
(1) 食事							
9	1	サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。		○			
	2	食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。		○			
	3	喫食環境(食事時間を含む)に配慮している。		○			
	4	利用者の状況に応じた口腔ケアを行っている。			○		
(特に評価が高い点) 多職種参加の定期的な給食委員会による食の個別ケアの推進や給食会議での食事サービスの質的改善に向けた取り組みは評価できます。 (改善が求められる点) 歯科医師や歯科衛生士の助言のもと、利用者1人ひとりの状況に応じた口腔ケアができる体制づくりを検討されませんか。							

(2) 入浴							
3	1	入浴は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。		○			
4	2	入浴は、利用者の希望に沿って行われている。			○		
5	3	浴室・脱衣場等の環境に配慮している。		○			
(特に評価が高い点) 特になし							
(改善が求められる点) 入浴拒否のある利用者への対応について、入浴日の変更、時間外の利用等など検討・工夫が必要ありませんか。							

【 評 価 項 目 】			a	b	c	Na
(3) 排泄						
16	1	排泄介助は利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
17	2	トイレ環境に配慮している。		○		
(特に評価が高い点) 特になし (改善が求められる点) 排泄誘導や見守り等の安全、プライバシーへの配慮は十分行われているものの、これからの冬場、保温に対しての配慮が必要ありませんか。						
(4) 移乗・移動						
18	1	移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
(特に評価が高い点) スカイリフトが導入され、利用者の安全安心に加え、職員の腰痛予防に配慮した取組は高く評価できます。 (改善が求められる点) 特になし						
(5) 認知症利用者への対応						
19	1	認知症利用者への対応が適切に行われている。	○			
20	2	認知症高齢者が安心・安全に生活できるよう、環境の整備を行っている。	○			
(特に評価が高い点) 認知症専門ホームとして設立された経緯もあり、毎月の認知症専門研修の実施や、正規職員の認知症介護実践研修の全員受講を目指す姿勢は高く評価できます。 (改善が求められる点) 特になし						
(6) 整容						
21	1	利用者の身だしなみや清潔への配慮について支援が行われている。	○			
22	2	利用者の個性や好みを尊重し、理容・美容への支援を行っている。	○			
(特に評価が高い点) 身だしなみに配慮されており、施設見学、昼食時の入居者一人ひとり、清潔感があり、きれいにされていたことは評価できます。 (改善が求められる点) 特になし						

【 評 価 項 目 】			a	b	c	Na
(7) 睡眠						
23	1	安眠できるように配慮している。	○			
(特に評価が高い点) 利用者の安眠を確保するために音への配慮や、明るさのこまめな調整がされるとともに、夜間の個別支援も積極的に対応されていることは評価できます。 (改善が求められる点) 特になし						
(8) 健康管理						
24	1	日常の健康管理は適切である。	○			
25	2	必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。	○			
26	3	内服薬・外用薬等の扱いは確実に行われている。	○			
27	4	利用者の体調変化時に、迅速に対応するための手順が確立している。	○			
28	5	感染症や食中毒の発生予防を行っている。	○			
29	6	褥瘡の発生予防を行っている。	○			
(特に評価が高い点) 看護ケース記録から、定期的な健康管理がチームにより行われており、緊急時には嘱託医との密接な連携により迅速な病院搬送体制も整備されていることは高く評価できます。 (改善が求められる点) 特になし						
(9) 外泊、外出						
30	1	外出、外泊は利用者の希望に応じて行われている。		○		
(特に評価が高い点) 特になし (改善が求められる点) 車椅子の台数不足、付添職員の人数不足を理由に必ずしも利用者の希望に応じた外出ができない場合もあるとのことでした。家族の協力を得ることや地域のボランティア等の支援を受けるなど体制の整備が必要ありませんか。						

【 評 価 項 目 】			a	b	c	Na
(10) 所持金・預かり金の管理						
31	1	預かり金について、適切な管理体制が作られている。	○			
(特に評価が高い点) 特になし (改善が求められる点) 特になし						
A-3 自立支援						
(1) 機能回復						
32	1	利用者の心身の状況に応じた機能回復の支援が適切に行われている。	○			
(特に評価が高い点) 専属の機能訓練指導員(看護師)を配置し、個別機能訓練が充実したことは高く評価できます。 (改善が求められる点) 特になし						
(2) 生きがいづくり						
33	1	利用者の余暇活動や生きがいづくりへの支援が適切に行われている。		○		
(特に評価が高い点) 特になし (改善が求められる点) 認知症の利用者を対象として、利用者が笑顔になるような余暇活動を充実させるとともに、「生きがい」を意識した新たな取り組みが必要ありませんか。						
(3) 地域生活への移行						
34	1	利用者の状況に応じ、地域生活への移行についての支援を行っている。			○	
(特に評価が高い点) 特になし (改善が求められる点) 希望があれば応えられるよう、地域生活移行を検討する体制の整備を図られてみてはいかがでしょうか。						