

評価報告概要表

■第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 山口県社会福祉協議会
評価調査日	平成28年 2月10日（水）

■福祉サービス事業者情報

名 称	ぱんだ保育園	種 別	保育所
代表者氏名	園長 城戸千賀子	開設年月日	平成20年4月1日
設 置 者	社会福祉法人 アスワン山荘	定員（利用人数）	60名
所 在 地	山口県宇部市あすとぴあ7-1-1		
電 話 番 号	0836-53-5000	FAX番号	
ホームページアドレス	http://www.asuwansansou.jp/		

■総 評

全体を通して（事業所の優れている点、独自に工夫している点など）
◇特に評価の高い点 ・多数の事業所を抱えている法人ですが、理事長が職員会議に出席し、理念や基本方針の説明や社会福祉事業の情報発信、職員としての在り方などを職員に直接話をする機会を定期的に設けています。また、園長も理事長の想いや考えを理解し、それを実践されています。保育園全体のことを把握し、問題については理事長や総園長とも協議しながら、改善に向けての実施もスムーズに行われています。 ・立地条件も良く、保育室、廊下、運動場等どこも広々としており、整理整頓が行き届き、ゆったりとした空間の中で子ども職員も安心して落ち着いて保育されている印象を受けました。 ・園長は、危機管理や対応困難事例についてはすぐに対応する姿勢で取り組み、十分にリーダーシップを発揮されています。職員の園長への報告、連絡、相談は徹底して行われています。 ・記録も詳細にわたっており、その管理も十分に行われています。 ・保護者との連携も細やかに、そして工夫して行っていました。この積み重ねの結果、保護者との信頼関係が構築されていることがヒアリングからも聞き取れました。 ・労務管理においても充分されており、働きやすい環境が整えられています。 ◇改善を求められる点 ・法人の理念や基本方針の実現に向けて、中・長期計画を策定することが望まれます。地域の福祉ニーズを掘り起こし、社会福祉事業にとどまらない積極的な地域貢献活動が求められます。 ・すべてのとりまとめが園長となっており、今後は、園長不在時の緊急時対応のことも視野に入れ、職務分掌を明確にし、職務分担されることを期待します。

■第三者評価結果に対する事業者のコメント・事業所のPR

恵まれた自然環境の下、施設は明るくゆったりとした、子ども達にとって快適な空間になっています。保育園の理念や基本方針について職員全員が周知すると共に、家庭的な雰囲気の中で子ども一人一人を大切にしたい保育を目指しています。そして何より地域に根ざした施設であるように職員一丸となって努力していきたいと思ひます。

評価報告概要表

■評価分野別評価結果(分野別の特記事項)

I 福祉サービスの基本方針と組織	a	7	b	0	c	2	Na	0
法人の理念は明文化されています。今後は、保育園独自のパンフレットや入園のしおりに記載されることを求めます。保育園の性格上、単年度計画は行事計画になりがちです。これからは、地域貢献も求められるため地域のニーズに基づいた新たな福祉サービスへの取組も検討されることを望みます。								

II 組織の運営管理	a	16	b	2	c	0	Na	0
組織の運営管理については、福祉総合施設としての利点を発揮して運営されています。管理職の法令遵守の姿勢と、環境整備や職員が働きやすい職場環境改善に積極的に取り組んでいます。また、職員の声を主任、園長が把握し、理事長との協議が十分されていることがよくわかりました。特に園長のリーダーシップは、職員に安心して個性のある保育が発揮できる環境をつくっています。実習生とボランティアの受け入れマニュアルの整備をされることを求めます。								

III 適切な福祉サービスの実施	a	16	b	2	c	0	Na	0
子どもや保護者の立場に立った保育活動や保護者対応を心がけて取り組んでおられます。特に保育園での子どもの様子を保護者に伝えるために、口頭での説明を基本に、掲示・連絡帳でできる限り具体的にわかりやすく伝える工夫をしています。また、保育時間が長い子どもたちの名前を各家庭での呼び方と同じ呼び方にしている等できる限り家庭的な雰囲気、子ども一人ひとりを大切に対応する工夫が見られます。事故や怪我、災害等についても予防を徹底し、実際に起こってもすぐに園長に報告する体制が整っていて、安心安全に対する取組は組織的に行っています。全職員が自己評価を行い課題を把握し、改善に努めています。苦情解決マニュアルと感染症対応マニュアルの整備を求めます。								

IV 良質な個別サービスの実施	a	24	b	0	c	0	Na	0
保育所保育指針や保育方針に基づき、発達段階をふまえ、年齢に応じた保育課程を編成し、実施しています。園長や主任からのスーパーバイズも適切に実施されています。園全体がゆったりとした設計のため、落ち着いた雰囲気があります。整理整頓も行き届いており、採光を考慮しているため園全体がとても明るいです。また、園の周りには自然も多く、それをいかした保育活動が展開されています。給食は外部委託ですが、月1回の給食検討会を実施し、要望や情報交換を行い改善につなげています。アレルギーの除去食の対応も丁寧にかつ確実に実施されています。保護者に対する支援についても、コミュニケーションを大切に「聴く」という姿勢で信頼関係を構築されています。								