

IV 良質な個別サービスの実施(特養)

【 評価項目 】		a	b	c	Na
A-1 利用者の尊重					
(1) 利用者の尊重					
1	1	利用者信頼関係を構築するための取組が積極的に行われている。	○		
2	2	利用者の意向を十分に尊重している。	○		
3	3	利用者一人ひとりに応じたコミュニケーションを行っている。	○		
4	4	利用者一人ひとりに応じた一日の過ごし方ができるよう工夫している。	○		
<p>(特に評価が高い点) 「24時間シート」を活用した、個別性や希望に沿ったケアプランが策定され、その人らしい生活が実現されています。</p> <p>(改善が求められる点) 24年評価結果において、接遇向上委員会における取組が評価されていましたが、この度の評価調査において接遇向上委員会が確認できませんでした。接遇の維持向上はサービスの要となるものであり、委員会活動として継続した取組が必要であると考えます。</p>					
(2) 利用者の権利擁護					
5	1	利用者の権利を擁護する具体的な取組が行われている。	○		
<p>(特に評価が高い点) 成年後見制度、地域福祉権利擁護事業について、職員会議等において職員への理解を深めるとともに、必要に応じて活用できる体制にあり、これまでに実績もあることが確認できました。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					
(3) 家族との連携・交流					
6	1	家族との連携・交流が積極的に行われている。	○		
<p>(特に評価が高い点) 2カ月ごとの「広報なだみ」による行事案内があり、さまざまな行事を通して連携・交流が図られています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					
(4) 生活環境づくり					
7	1	利用者が過ごしやすい環境づくりに取り組んでいる。	○		
<p>(特に評価が高い点) 平成25年4月に移転新築された全室個室ユニットケアの新施設であり、広々とした快適な空間であり、ユニットごとのしつらえも入居者に配慮されています。「居室環境の整備」「生活環境(居室外)の整備」マニュアルが整備されていることも評価できます。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

【 評価項目 】				a	b	c	Na
(5) 終末期ケア							
8	1	終末期の場所等の選択に配慮がなされている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 「灘海園における見取り介護の指針」、介護職のためのターミナルケアマニュアル(「生活の場」における「安らかな尊厳ある最後」を迎えるために)が整備され、施設におけるターミナルケアの質向上につながっています。(グリーンケアまで示されています。)</p> <p>(改善が求められる点) 看取りケアの後、たとえば6か月後、家族への施設に対する満足度調査を行うことで、真の満足度がつかめるのではないのでしょうか。</p>							

A-2 日常生活支援							
(1) 食事							
9	1	サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。		○			
10	2	食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。		○			
11	3	喫食環境(食事時間を含む)に配慮している。		○			
12	4	利用者の状況に応じた口腔ケアを行っている。		○			
<p>(特に評価が高い点) ユニットケア施設の特徴を活かし、ユニット炊飯や出前調理が行われているほか、食べたいときに食べられるよう喫食時間に幅を持たせるなどの取組は高く評価できます。調査当日の昼食はちゃんぽんであり、麺類の提供が行われていることは調理現場の努力とユニット現場の介護職員の協力体制などが感じられました。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							

(2) 入浴							
13	1	入浴は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。		○			
14	2	入浴は、利用者の希望に沿って行われている。			○		
15	3	浴室・脱衣場等の環境に配慮している。		○			
<p>(特に評価が高い点) ユニットごとに個浴が整備されています。</p> <p>(改善が求められる点) 一方で、チェアインバスは2・3階に、臥床式特浴は1階にのみ整備されており、入居者の今後の重度化への対応については検討が必要であると考えます。</p>							

【 評価項目 】		a	b	c	Na	
<b>(3) 排泄</b>						
16	1	排泄介助は利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
17	2	トイレ環境に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 「トイレでの排泄介助」「排泄介助(尿器・便器・ポータブルトイレ)」「オムツ交換」マニュアルが整備され、排泄委員会が組織されるなど、排泄ケアの標準化が推進されています。一人ひとりの排泄パターンを把握し、一人ひとりにあった排泄ケアが提供されていました。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>						

<b>(4) 移乗・移動</b>						
18	1	移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 利用者の身体状況に応じた移乗・移動の配慮について写真による見える化は、業務の標準化を実現するとともに、安全につながっています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>						

<b>(5) 認知症利用者への対応</b>						
19	1	認知症利用者への対応が適切に行われている。	○			
20	2	認知症高齢者が安心・安全に生活できるよう、環境の整備を行っている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 「介護サービス標準マニュアル基礎知識編」のなかで「認知症の理解とケア」を明記し、それに基づく認知症ケアが展開されています。24時間シートの活用は認知症利用者への対応に活かされています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>						

<b>(6) 整容</b>						
21	1	利用者の身だしなみや清潔への配慮について支援が行われている。	○			
22	2	利用者の個性や好みを尊重し、理容・美容への支援を行っている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 入居者一人ひとりに対して身だしなみへの配慮がなされております。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>						

【 評価項目 】		a	b	c	Na
<b>(8) 睡眠</b>					
23	1 安眠できるように配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 「就寝の介助」マニュアルが整備されており、それに基づく就寝ケアが行われています。夜間の不眠等への個別対応も丁寧に行われていました。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

<b>(8) 健康管理</b>					
24	1 日常の健康管理は適切である。	○			
25	2 必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。	○			
26	3 内服薬・外用薬等の扱いは確実に行われている。	○			
27	4 利用者の体調変化時に、迅速に対応するための手順が確立している。	○			
28	5 感染症や食中毒の発生予防を行っている。	○			
29	6 褥瘡の発生予防を行っている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 褥瘡予防のための耐圧分散マットをすべての入居者に利用していました。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

<b>(9) 外泊、外出</b>					
30	1 外出、外泊は利用者の希望に応じて行われている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 施設としてのサポート体制があり、入居者の外泊が実現しています。</p> <p>(改善が求められる点) 外出・外泊が困難な入居者への対応を期待します。</p>					

【 評価項目 】				a	b	c	Na
<b>(10) 所持金・預かり金の管理</b>							
31	1	預かり金について、適切な管理体制が作られている。		○			
<p>(特に評価が高い点)  預かり金管理責任者が置かれ、利用者貴重品管理要綱に基づき適切な管理体制が整っています。  四半期ごと「預かり金残高のお知らせ」が利用者等に送付されるなどきちんと管理されていました。</p> <p>(改善が求められる点)  特になし</p>							
<b>A-3 自立支援</b>							
<b>(1) 機能回復</b>							
32	1	利用者の心身の状況に応じた機能回復の支援が適切に行われている。		○			
<p>(特に評価が高い点)  一人ひとりの身体状況に応じた機能訓練実施計画が「リハビリテーション実施計画書」として作成され、年4回の理学療法士による利用者ごとの個別指導が実施されていました。</p> <p>(改善が求められる点)  特になし</p>							
<b>(2) 生きがいづくり</b>							
33	1	利用者の余暇活動や生きがいづくりへの支援が適切に行われている。		○			
<p>(特に評価が高い点)  日常生活の中での洗濯物たたみ、洗濯物干し、園芸や生け花など一人ひとりの余暇活動や生きがいづくりへの支援が行われていました。</p> <p>(改善が求められる点)  入居者懇談会などを活用され、さらなる余暇活動の充実を期待します。</p>							
<b>(3) 地域生活への移行</b>							
34	1	利用者の状況に応じ、地域生活への移行についての支援を行っている。		○			
<p>(特に評価が高い点)  前年度1名の入居者の地域生活移行を実現させています。</p> <p>(改善が求められる点)  特になし</p>							