

IV 良質な個別サービスの実施(特養)

【 評価項目 】		a	b	c
A-1 利用者の尊重				
(1) 利用者の尊重				
1	1		○	
2	2		○	
3	3		○	
4	4			○
<p>(特に評価が高い点) 研修会や勉強会を行い、職員の意識改革・スキルアップに努めている。</p> <p>(改善が求められる点) 研修及び学習効果が結実する仕組みづくり。</p>				
(2) 利用者の権利擁護				
5	1		○	
<p>(特に評価が高い点) 実践マニュアルで実践事例を分かりやすく提示し、個人ファイルには使用してほしくない言葉等の記載を明示している。</p> <p>(改善が求められる点) 具体事例に基づく研修及び職員相互のチェックやストレス対応の仕組みづくり。</p>				
(3) 家族との連携・交流				
6	1		○	
<p>(特に評価が高い点) 月1回届けられる「園だより」にそえられるコメント。</p> <p>(改善が求められる点) 家族会の開催。施設行事への家族の参加。家族からの情報を得る仕組みづくり。</p>				
(4) 生活環境づくり				
7	1		○	
<p>(特に評価が高い点)私物の持ち込み。</p> <p>(改善が求められる点) 備品、故障個所の定期点検の実施、改善。照明の改善。衝立の適切な設置。</p>				

【 評価項目 】			a	b	c
(5) 終末期ケア					
8	1	終末期の場所等の選択に配慮がなされている。	○		
<p>(特に評価が高い点) 職員研修の実施。家族の意向を把握し、要望にそった実施。</p> <p>(改善が求められる点) なし。</p>					

A-2 日常生活支援					
(1) 食事					
9	1	サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。	○		
10	2	食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。		○	
11	3	喫食環境(食事時間を含む)に配慮している。		○	
12	4	利用者の状況に応じた口腔ケアを行っている。		○	
<p>(特に評価が高い点) 利用者ひとり一人に対し、サービス実施計画に基づいたきめ細やかな食事提供がなされている。</p> <p>(改善が求められる点) 食事内容や食時環境に関する検討会議の開催及び改善。</p>					

(2) 入浴					
13	1	入浴は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。		○	
14	2	入浴は、利用者の希望に沿って行われている。			○
15	3	浴室・脱衣場等の環境に配慮している。		○	
<p>(特に評価が高い点) 看護師との連携により、個人の身体状況に配慮した入浴支援の実施。</p> <p>(改善が求められる点) プライバシーに配慮できる浴室環境整備。</p>					

【 評価項目 】			a	b	c
(3) 排泄					
16	1	排泄介助は利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。		○	
17	2	トイレ環境に配慮している。			○
<p>(特に評価が高い点) 個別事情に配慮したケアの実践。</p> <p>(改善が求められる点) プライバシーに配慮した設備整備。暖冷房設備整備。</p>					

(4) 移乗・移動					
18	1	移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。		○	
<p>(特に評価が高い点)研修会の開催。</p> <p>(改善が求められる点) 職員教育の徹底。特に安全に配慮した確かな技術を身に着ける実技研修。</p>					

(5) 認知症利用者への対応					
19	1	認知症利用者への対応が適切に行われている。		○	
20	2	認知症高齢者が安心・安全に生活できるよう、環境の整備を行っている。		○	
<p>(特に評価が高い点) 抑制・拘束を行っていない。</p> <p>(改善が求められる点) 個別ケアの充実。安心して落ち着ける環境整備。</p>					

(6) 整容					
21	1	利用者の身だしなみや清潔への配慮について支援が行われている。			○
22	2	利用者の個性や好みを尊重し、理容・美容への支援を行っている。	○		
<p>(特に評価が高い点) 利用者及び家族の意向を尊重しての支援。</p> <p>(改善が求められる点) 職員教育の充実と徹底した支援実現のための組織としての仕組みづくり。</p>					

【 評価項目 】			a	b	c
(8) 睡眠					
23	1	安眠できるように配慮している。		○	
<p>(特に評価が高い点) 好みの寝具の持ち込み。</p> <p>(改善が求められる点) 防音・消音対策及び夜間照明の工夫。夜間不眠利用者の支援検討。</p>					

(8) 健康管理					
24	1	日常の健康管理は適切である。	○		
25	2	必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。	○		
26	3	内服薬・外用薬等の扱いは確実にされている。		-	○
27	4	利用者の体調変化時に、迅速に対応するための手順が確立している。		○	
28	5	感染症や食中毒の発生予防を行っている。	○		
29	6	褥瘡の発生予防を行っている。		○	
<p>(特に評価が高い点) 看護師のオンコール体制。施設、嘱託医、協力病院間の強力なる連携対応。徹底した感染予防対策。</p> <p>(改善が求められる点) 服薬管理。服薬に関する介護職の教育。褥瘡予防対策の徹底。</p>					

(9) 外泊、外出					
30	1	外出、外泊は利用者の希望に応じて行われている。		○	
<p>(特に評価が高い点) 極限られてはいるが、地域との交流支援を行っていること。</p> <p>(改善が求められる点) 利用者の要望が取り入れられる仕組みづくり。</p>					

【 評価項目 】			a	b	c
(10) 所持金・預かり金の管理					
31	1	預かり金について、適切な管理体制が作られている。	○		
<p>(特に評価が高い点) 規程があり、管理体制も整備され、確実に取り組まれている。</p> <p>(改善が求められる点) なし。</p>					

A-3 自立支援					
(1) 機能回復					
32	1	利用者の心身の状況に応じた機能回復の支援が適切に行われている。			○
<p>(特に評価が高い点) 担当職員の配置。</p> <p>(改善が求められる点) 利用者ひとり一人の訓練プログラムの作成及び実践。PDCAを回す仕組みづくり。</p>					

(2) 生きがいつくり					
33	1	利用者の余暇活動や生きがいつくりへの支援が適切に行われている。			○
<p>(特に評価が高い点) 一部、慰問者を受け入れている。</p> <p>(改善が求められる点) ボランティアの協力を得る等して、小さな取り組みから多くの利用者さんを巻き込む体制づくりと実践。</p>					

(3) 地域生活への移行					
34	1	利用者の状況に応じ、地域生活への移行についての支援を行っている。			○
<p>(特に評価が高い点) なし。</p> <p>(改善が求められる点) 必要に応じていつでも対応できる施設内での体制づくり。関係機関との連携保持。</p>					