

IV 良質な個別サービスの実施(救護施設)

【 評価項目 】		a	b	c	Na
A-1 利用者の尊重					
(1) 利用者の尊重					
1	1	○			
2	2		○		
3	3	○			
4	4		○		
<p>(特に評価が高い点) 利用者に長期に関わってきた支援員が多く、コミュニケーション、支援の要領などを心得ている。</p> <p>(改善が求められる点) 利用者の主体的な引出しやエンパワメントの支援は、支援員が最も力を入れるべきところである。理論的なアプローチの方法が求められる。</p>					
(2) 利用者の権利擁護					
5	1		○		
<p>(特に評価が高い点) マニュアルが、会議で検討されている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>					
(3) 家族との連携・交流					
6	1		○		
<p>(特に評価が高い点) 家族等との交流は工夫をしており、何とかしたいという思いは感じられた。</p> <p>(改善が求められる点) 孤独になりがちな方たちであり、常に改善への努力が必要である。</p>					
(4) 生活環境づくり					
7	1		○		
<p>(特に評価が高い点) 暖房、においなど配慮されている。</p> <p>(改善が求められる点) 建物の構造上、限界はあるが、改良の検討は必要である。</p>					

【 評価項目 】		a	b	c	Na
A-2 日常生活支援					
(1) 食事					
8	1 サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。	○			
9	2 食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。	○			
10	3 喫食環境(食事時間を含む)に配慮している。		○		
<p>(特に評価が高い点) 生活委員会から希望が入れられる仕組みがある。</p> <p>(改善が求められる点) 一斉で画一的な食事風景は、我々が体験しても、不自然で窮屈であった。再検討が望ましい。</p>					

(2) 入浴					
11	1 入浴は、利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
12	2 入浴は、利用者の希望に沿って行われている。		○		
13	3 浴室・脱衣場等の環境に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 機能の面、環境の面は申し分ない。</p> <p>(改善が求められる点) 現在は、毎日(自由)入浴を、検討されるべきではないか。</p>					

(3) 排泄					
14	1 排泄介助は利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
15	2 トイレ環境に配慮している。		○		
<p>(特に評価が高い点) 利用者の機能に配慮した支援がなされている。</p> <p>(改善が求められる点) ポータブルトイレの利用は、同室者に配慮して、検討が必要である。</p>					

(4) 移乗・移動					
16	1 移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 車いすなどの対応がなされている。</p> <p>(改善が求められる点) 今後、高齢化の支援については、建物の構造の改善が必要になると思われる。</p>					

【 評価項目 】		a	b	c	Na
(5) 衣服					
17	1 利用者の個性や好みを尊重し、衣服の選択について支援している。	○			
18	2 衣類の着替え時の支援や汚れに気づいた時の対応は適切である。	○			
<p>(特に評価が高い点) 年齢に応じた衣服を着ておられた。</p> <p>(改善が求められる点) 洗濯時間が少し窮屈かも知れない。</p>					

(6) 理容・美容					
19	1 利用者の個性や好みを尊重し、選択について支援している。	○			
20	2 理髪店や美容院の利用について配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 身なりは個性に合ったものであった。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>					

(7) 睡眠					
21	1 安眠できるように配慮している。		○		
<p>(特に評価が高い点) 安眠できない人は、看護師が記録から拾って、ドクターと対応している。</p> <p>(改善が求められる点) 4人部屋では同室者に配慮した検討が必要である。</p>					

(8) 健康管理					
22	1 日常の健康管理は適切である。	○			
23	2 必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。	○			
24	3 内服薬・外用薬等の扱いは確実に行われている。	○	-		
<p>(特に評価が高い点) 適切でマニュアル化、されている。</p> <p>(改善が求められる点) 誤薬は十分注意が必要である。</p>					

【 評価項目 】		a	b	c	Na
(9) 余暇・レクリエーション					
25	1 余暇・レクリエーションは、利用者の希望に沿って行われている。		○		
<p>(特に評価が高い点) それぞれ希望に沿って対応されている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし。</p>					

(10) 外泊、外出					
26	1 外出、外泊は利用者の希望に応じて行われている。		○		
<p>(特に評価が高い点) 希望に沿って対応されている。</p> <p>(改善が求められる点) 本人の家族環境の状況で難しい面もあるが、努力も必要である。</p>					

(11) 所持金・預かり金の管理等					
27	1 預かり金について、適切な管理体制が作られている。	○			
28	2 新聞・雑誌の購読やテレビ等は利用者の意志や希望に沿って利用できる。	○			
29	3 嗜好品(酒、たばこ等)については、健康上の影響等に留意した上で、利用者の意志や希望が尊重されている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 自分でできることは、それを尊重するシステムがある。</p> <p>(改善が求められる点) 管理について、入所時に契約するのは、少し再検討が求められる。</p>					

A-3 自立支援					
(1) 訓練・作業の実施					
30	1 利用者の状況に応じて、訓練又は作業等に参加する機会を提供している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 状況に応じて選択できている。</p> <p>(改善が求められる点) 高齢化への対応は、課題である。</p>					

(2) 地域生活への移行					
31	1 利用者の状況に応じ、地域生活への移行についての支援を行っている。		○		
<p>(特に評価が高い点) 就労支援などを行っている。</p> <p>(改善が求められる点) 高齢者施設、在宅支援への努力も、求められる。</p>					