

評価報告概要表

■第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 山口県社会福祉協議会
評価調査日	平成27年11月26日（木）

■福祉サービス事業者情報

名 称	救護施設 石城苑	種 別	救護施設
代表者氏名	苑長 村田章文	開設年月日	平成17年10月1日
設 置 者	社会福祉法人 松風会	定員(利用人数)	90名
所 在 地	〒743-0101 光市大字塩田1382-4		
電 話 番 号	0820-48-2110	FAX番号	0820-48-4079
ホームページアドレス	shoukai@kvision.ne.jp		

■総 評

全体を通して(事業所の優れている点、独自に工夫している点など)
◇特に評価の高い点 行政から業務を引き継いで、さまざまな改善がされており業務はスムーズに遂行されている。 第三者評価も2回目で、前回の評価からさらにマニュアルの整備がされている。 特に、職員の業務はマニュアル化されており、細部にわたる記録も電子化されて、情報が瞬時に把握できるシステムになっている。密な情報共有により、利用者への対応も迅速になされている。 そのため、職員も余裕を持った対応がなされていると拝見した。引継ぎ後、ここまで改善されたことに敬意を表する。 理事長さんも毎月2回、職員と接し、処遇等の意見を述べられている。これほど職員と密に接し意見を述べられる法人は、極めて、稀である。理事長さんの熱意に感嘆している。 ◇改善を求められる点 引き継いで10年、これからは実績が問われることになると思われる。 利用者がこのままであれば、10年後は74人が70歳以上で、このうち約半分は80歳以上である。つまり、多くの方たちの介護が必要になる。建物の一階だけでは、介護できなくなるのではないか。また、仮に、高齢者施設に移行すれば欠員が出てくるのではないか。 高齢化は石城苑だけで議論・対応するのではなく、光市の高齢者地域ケアシステムの中で、光市と他法人も含めた法人全体で、分析、議論、計画されるべきものとする。 法人全体で、法人の在り方、施設の在り方を明確にされ、中長期計画を作成できれば、人材育成の課題も明確になるものとする。

評価報告概要表

■評価分野別評価結果(分野別の特記事項)

I 福祉サービスの基本方針と組織	a	0	b	6	c	3	Na	0
処遇会議・職員会議には、法人本部の理事長さんが必ず参加されている。職員と毎月接してご指導される法人は、極めて稀である。大変貴重なことで、理事長さんの熱意を感じる。 今日、社会福祉法人の在り方が、国で議論されている。公益法人として、地域にどのように機能を還元していくのかが問われている。 貴施設も70歳以上の利用者が35名、10年後はこのままいけば74名となる見込みである。石城苑だけで対応できる問題ではなく、光市の地域ケアシステムの中で、他法人も含めた法人全体で議論されるべきと考える。 地域と貴施設利用者のニーズの変化を分析して、中長期計画を立てることが求められる。								

II 組織の運営管理	a	2	b	10	c	6	Na	0
新施設長さんは4月に着任されたばかりであるが、処遇・職員会議で必ず意見を述べられ、職員とともに業務を遂行され、利用者に真摯に向き合うという努力をされている。職員も10年の実績の中で力をつけて居られる。利用者への支援にも自信が伺える。 これからは、地域の福祉ニーズの変化とともに、それに対応できる人材の育成が必要と思われる。法人が、将来の職員のあるべき姿を明確にし、職員はそれに応える、キャリアアップシステムの構築が望まれる。								

III 適切な福祉サービスの実施	a	4	b	9	c	5	Na	0
施設のサービスはマニュアル化・システム化されており、10年のキャリアの中で熟練され、申し分ない。 これからは、生活保護施設として求められるものは何かを、分析する必要がある。個々のニーズの引出し方を再考する必要がある。保護・措置されて、ニーズを潜在化されている方が多いと思われるし、高齢化すれば、益々、無気力になっていくのではないかと。 再度、インテークから、アセスメント、プラン、モニタリングのサイクルを、理論的アプローチの下、検討されることを望む。 次の10年のステップとして、サービスの質(QOL)の向上を期待している。								

IV 良質な個別サービスの実施	a	19	b	12	c	0	Na	0
10年間の実績は高く評価される。業務の手順やマニュアルも整備され、その実施もスムーズで、記録もしっかりとなされており、申し分ない。 あえて言えば、10年間のシステム化が、画一的なサービスになりがちにならないかと心配している。 やはり、基本は個々のニーズに対応したサービスであり、個々の利用者の満足である。それは、個別の支援計画の中に評価として現れるものである。								