

IV 良質な個別サービスの実施(特養)

【 評価項目 】		a	b	c	Na
A-1 利用者の尊重					
(1) 利用者の尊重					
1	1	利用者信頼関係を構築するための取組が積極的に行われている。	○		
2	2	利用者の意向を十分に尊重している。	○		
3	3	利用者一人ひとりに応じたコミュニケーションを行っている。	○		
4	4	利用者一人ひとりに応じた一日の過ごし方ができるよう工夫している。	○		
<p>(特に評価が高い点) 管理者は職員に対し、様々な場面で利用者本位の支援を考え、利用者への尊厳を忘れず接することを重視していることが、職員一人ひとりからその思いが伝わります。 (改善が求められる点) 特になし</p>					
(2) 利用者の権利擁護					
5	1	利用者の権利を擁護する具体的な取組が行われている。	○		
<p>(特に評価が高い点) 虐待防止・権利擁護のポスターが各部署に貼付、就業規則の中に倫理規範が明記され、職員が周知徹底できる取組が行われています。 (改善が求められる点) 特になし</p>					
(3) 家族との連携・交流					
6	1	家族との連携・交流が積極的に行われている。	○		
<p>(特に評価が高い点) 入居者通信を家族へ毎月1回送付、年に1回、家族会が開催されています。6か月に1回、家族をバイキング料理に招待しておられ、家族も楽しみにされる等、施設と家族の連携が構築されていることが評価されます。 (改善が求められる点) 特になし</p>					
(4) 生活環境づくり					
7	1	利用者が過ごしやすい環境づくりに取り組んでいる。	○		
<p>(特に評価が高い点) 私物持込みの収納庫はベット近くに設置され、利用者が慣れ親しんだものを置けるように工夫されています。また、居室前の広い廊下には大きめの私物が入る収納庫や、ゆったりとテーブルなどが置かれ、利用者同士がゆっくりとした時間を過ごしている光景が見られました。 (改善が求められる点) 特になし</p>					

【 評価項目 】		a	b	c	Na
(5) 終末期ケア					
8	1 終末期の場所等の選択に配慮がなされている。				○
<p>(特に評価が高い点) (改善が求められる点) 終末期の場所は、隣接した病院で実施されているので、該当なしになっており、それは了承されています。</p>					

A-2 日常生活支援					
(1) 食事					
9	1 サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。	○			
10	2 食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。	○			
11	3 喫食環境(食事時間を含む)に配慮している。	○			
12	4 利用者の状況に応じた口腔ケアを行っている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 各ユニットに食事するスペースを設置、ユニット担当の職員が見守る中、ゆっくりと食事をされています。食事時間も2時間までの余裕を持たせてあり、焦らず味わって食べることができることは評価されます。 (改善が求められる点) 特になし</p>					

(2) 入浴					
13	1 入浴は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
14	2 入浴は、利用者の希望に沿って行われている。	○			
15	3 浴室・脱衣場等の環境に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 身体状況に応じた浴槽が設置され、一人週2回を基本として、入浴の好きな方へは回数を増やし、気分が乗らない、または体調不良などで入浴拒否をされた方は清拭や着替えのみを行うなど、個別対応がなされています。 (改善が求められる点) 特になし</p>					

【 評価項目 】		a	b	c	Na	
(3) 排泄						
16	1	排泄介助は利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
17	2	トイレ環境に配慮している。	○			
(特に評価が高い点) 個室は居室内にトイレ設置、多床室は居室前すぐの場所に設置されており、職員がオムツ対応よりトイレでの排泄に力を入れていることは、利用者の自立を長く継続する方法として高く評価されます。 (改善が求められる点) 特になし						

(4) 移乗・移動						
18	1	移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
(特に評価が高い点) 移動・移乗マニュアルが整備され、利用者の身体状況に配慮、移乗しやすい車椅子を使用するなど、個々の介助方法を検討、実施されています。 (改善が求められる点) 特になし						

(5) 認知症利用者への対応						
19	1	認知症利用者への対応が適切に行われている。	○			
20	2	認知症高齢者が安心・安全に生活できるよう、環境の整備を行っている。	○			
(特に評価が高い点) 認知症実践者研修受講職員3名が中心となり、施設の勉強会を定期的に行い、認知症の利用者への適切な対応、及び安全の確保に日々努力されているのは評価できます。 (改善が求められる点) 特になし						

(6) 整容						
21	1	利用者の身だしなみや清潔への配慮について支援が行われている。	○			
22	2	利用者の個性や好みを尊重し、理容・美容への支援を行っている。	○			
(特に評価が高い点) 施設内に理・美容室を完備、毎週木曜日に地域の理容師が来所し、希望者が利用できるようになっています。利用者の要望に応えられる理・美容室は、利用者の方にとって嬉しい存在だと思えます。 (改善が求められる点) 特になし						

【 評価項目 】		a	b	c	Na
(8) 睡眠					
23	1 安眠できるように配慮している。	○			
(特に評価が高い点) 寝具は私物利用が可能、各ベッドには頭元灯が設置され、カーテンで仕切られて、安眠できるような環境になっています。また安眠できるように、居室の部屋割にも配慮されていました。 (改善が求められる点) 特になし					

(8) 健康管理					
24	1 日常の健康管理は適切である。	○			
25	2 必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。	○			
26	3 内服薬・外用薬等の扱いは確実にされている。	○	-		
27	4 利用者の体調変化時に、迅速に対応するための手順が確立している。	○			
28	5 感染症や食中毒の発生予防を行っている。	○			
29	6 褥瘡の発生予防を行っている。	○			
(特に評価が高い点) 看護師がバイタルチェック、ユニットの巡回を行い、介護士と共に身体変化の把握に努め、病院には早期受診するなど、入院にならないよう日々健康管理を行っておられます。年に1回の定期検診、家族・利用者の承諾を得てインフルエンザ等の予防接種も実施されています。 (改善が求められる点) 特になし					

(9) 外泊、外出					
30	1 外出、外泊は利用者の希望に応じて行われている。	○			
(特に評価が高い点) 利用者・家族の希望があれば自由に外出・外泊可能であり、ボランティアや職員と一緒に買い物に行く日も設定されていました。 (改善が求められる点) 特になし					

【 評価項目 】				a	b	c	Na
(10) 所持金・預かり金の管理							
31	1	預かり金について、適切な管理体制が作られている。		○			
(特に評価が高い点) 事務室内に個々の鍵付きロッカーがあり、そこで一括管理し、家族がいつでも確認できるように出納簿等も個々に用意されています。 (改善が求められる点) 特になし							

A-3 自立支援							
(1) 機能回復							
32	1	利用者の心身の状況に応じた機能回復の支援が適切に行われている。		○			
(特に評価が高い点) 機能回復訓練指導員が1名常勤しており、解放されたリハビリ室で、利用者個々のリハビリプログラムが実施されていました。訓練の経過や様子は、家族へ定期的に郵送されています。 (改善が求められる点) 特になし							

(2) 生きがづくり							
33	1	利用者の余暇活動や生きがづくりへの支援が適切に行われている。		○			
(特に評価が高い点) レクリエーション委員会が設置され、委員を中心に様々な余暇活動が計画、実践されています。月に1回の誕生会は好評であり、利用者やご家族の楽しみになっています。 (改善が求められる点) 特になし							

(3) 地域生活への移行							
34	1	利用者の状況に応じ、地域生活への移行についての支援を行っている。					○
(特に評価が高い点) 施設の特性上、在宅生活復帰はほとんどありませんが、もし、要望があれば他事業所、関連施設と連携する協力体制がとれているとのこと、準備はできていると思われます。 (改善が求められる点) 特になし							