

#### IV 良質な個別サービスの実施(高齢者福祉施設)

【 評価項目 】		a	b	c	Na
<b>A-1 利用者の尊重</b>					
<b>(1) 利用者の尊重</b>					
1	1	利用者信頼関係を構築するための取組が積極的に行われている。	○		
2	2	利用者の意向を十分に尊重している。	○		
<p>(特に評価が高い点)  「あるがままを受け入れる」という法人の基本方針を大切に、職員は利用者からの要望、相談に耳を傾け、日頃から信頼関係を築くためのコミュニケーションを図っている。また、入居時のアセスメントにおいて利用者の思いや意向を把握しており、その後は、年2回の利用者懇談会、アンケート調査により、利用者の意向を聞く機会を十分とっている。  (改善が求められる点)  特になし</p>					
<b>(2) 利用者の権利擁護</b>					
3	1	利用者の権利を擁護する具体的な取組が行われている。	○		
<p>(特に評価が高い点)  「人間性の重視」を基本理念として掲げており、利用者には不適切な行為が行われないよう守るべき規範として、「利用者の権利に基づくサービス指針」による業務マニュアルを作成し、職員に周知すると共に、身体拘束防止や高齢者虐待防止に関する学習を行っている。  (改善が求められる点)  特になし</p>					
<b>(3) 家族との連携・交流</b>					
4	1	家族との連携・交流が積極的に行われている。	○		
<p>(特に評価が高い点)  入居時には、家族からの意見や要望をできる限り聴取して家族との信頼を図っている。その後は、ホームページの公開や年2回の広報誌の発行、喫茶日の案内、面会・電話・訪問の自由など、家族との連携が積極的に行われている。  (改善が求められる点)  特になし</p>					
<b>(4) 生活環境づくり</b>					
5	1	利用者が過ごしやすい環境づくりに取り組んでいる。	○		
<p>(特に評価が高い点)  居室は、利用者の状況に応じて選択が可能であり、冷暖房や簡易キッチン、ナースコール及び固定電話の設置など身の回りの生活環境はプライバシー保護に配慮されている。また可能な限り私物の持ち込みが認められ、居室以外ではゆったりとした食堂や採光の良いサンルームが用意され、利用者が過ごしやすい環境づくりに取り組まれている。  (改善が求められる点)  特になし</p>					

【 評価項目 】		a	b	c	Na
<b>(5) 終末期ケア</b>					
6	1 終末期の場所等の選択に配慮がなされている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 入居後に、終末期の場所の選択について、利用者や家族の意向を聴取しており、職員は、可能な限りにおいて、週末ケアについて理解を深め支援できるよう取り組んでいる。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

A-2 日常生活支援					
<b>(1) 食事</b>					
7	1 サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。	○			
8	2 食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。	○			
9	3 喫食環境(食事時間を含む)に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 個人カルテに基づいた食事形態や栄養バランスを考えた献立など、利用者一人ひとりの希望に沿った食事サービスが計画的に提供されている。年2回の利用者からの嗜好調査を基に、季節感を大切に献立の工夫が行われ、朝食バイキングや昼食バイキング、選択食、行事食等の実施により、食事が楽しく食べられるよう工夫されている。隔月に1回給食検討会を開催し、食堂の設備や雰囲気の改善を図っている。食事時間も利用者の希望を事前に聴取し、変更においても事前の連絡により可能である。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

<b>(2) 入浴</b>					
10	1 入浴は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
11	2 入浴は、利用者の希望に沿って行われている。	○			
12	3 浴室・脱衣場等の環境に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 入浴は、利用者の希望を事前に聴取し、個別の対応を行っている。一般浴は13時から20時までの利用が可能となっている。また、ホームヘルパーによる介助浴は午前中に計画され、デイサービスを利用する場合は、サービス実施計画的に基づいた入浴方法で対応している。利用は、毎日でも可能であり、利用者の状態により、シャワー浴や失禁した場合の利用などにも可能な限り対応している。浴室内は、転倒予防の為に手すりを設置し、緊急時の対応の為にナースコールの設置を行っている。清掃は、日曜以外は毎日実施し、マットは毎日洗浄している。脱衣場の空調設備は、気候や利用者の身体的状況に応じて調整している。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

【 評価項目 】		a	b	c	Na
<b>(3) 排泄</b>					
13	1	排泄介助は利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○		
14	2	トイレ環境に配慮している。	○		
<p>(特に評価が高い点) ヘルパー利用者やデイサービス利用者など介助が必要な利用者に対しては、必要に応じてパッド交換やリハビリパンツの交換を行うなど、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。居室内のトイレは、可動式の手すり、脱臭・温水洗浄便座を設置し、月1回清掃点検を行っている。プライバシーも含め、トイレ環境に配慮している。 (改善が求められる点) 特になし</p>					
<b>(4) 移乗・移動</b>					
15	1	移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○		
<p>(特に評価が高い点) 基本的には、介助が必要な利用者は少ないが、必要に応じて、ナースコール等を活用し、利用者の身体状況など個人的事情に配慮して対応している。 (改善が求められる点) 特になし</p>					
<b>(5) 外部介護サービスの利用</b>					
16	1	外部の介護サービスの利用ができるよう必要な支援を行っている。	○		
<p>(特に評価が高い点) 利用者が介護サービスが必要な場合は、すぐに相談に応じ、外部の介護サービスに関する情報提供を行い、適切なサービスを利用できるよう支援を行っている。 (改善が求められる点) 特になし</p>					
<b>(6) 認知症利用者への対応</b>					
17	1	認知症利用者への対応が適切に行われている。	○		
<p>(特に評価が高い点) 認知症利用者に対しては、ケース検討会を実施し、必要な介護方法を検討している。職員・家族間での利用者の状態の認識を共有できるよう連携を図っている。 (改善が求められる点) 特になし</p>					

【 評価項目 】			a	b	c	Na
<b>(7) 整容</b>						
18	1	利用者の身だしなみや清潔への配慮について支援が行われている。	○			
19	2	利用者の個性や好みを尊重し、理容・美容への支援を行っている。	○			
<p>(特に評価が高い点)            日常生活を送る中で、身体や衣服の汚れが目立つようになった場合や清潔への支援を必要とする利用者に対しては、ケース検討会等で検討し、ホームヘルパーやデイサービスの利用につなげている。理・美容については、外部の理・美容室を利用することも可能だが、施設内に理・美容室が設置され、月2回利用できるようになっており、併設の特別養護老人ホームにも同じ様に理・美容室があり、週1回利用も可能となっている。</p> <p>(改善が求められる点)            特になし</p>						

<b>(8) 睡眠</b>						
20	1	安眠できるように配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点)            全室個室でプライバシーに配慮されており、事故等の緊急時における対応も、固定電話やナースコールで宿直員が夜間も対応している。</p> <p>(改善が求められる点)            特になし</p>						

<b>(9) 健康管理</b>						
21	1	日常の健康管理は適切である。	○			
22	2	必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。	○			
23	3	内服薬・外用薬等の扱いは確実にされている。	○			
<p>(特に評価が高い点)            定期的な健康診断や受診、体調不良時における個別の健康相談に応じている。利用者の健康に変調があった場合は看護師が対応し、受診が必要な場合は、それぞれのかかりつけ医への送迎があり、緊急を要する場合は隣接の病院を受診することができる。内服薬や外用薬の自己管理が難しい利用者に対しては、常駐の看護師により服薬の管理等が行われており、体調不良時の相談などもすぐに対応している。</p> <p>(改善が求められる点)            特になし</p>						

【 評価項目 】				a	b	c	Na
<b>(10) 外泊、外出</b>							
24	1	外出、外泊は利用者の希望に応じて行われている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 外泊・外出は、事前の届出があれば自由となっており、外出時には、身分証明書を携帯することで、安全の確保や不測の事態に備えて対応している。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							
<b>(11) 所持金・預かり金の管理</b>							
25	1	預かり金について、適切な管理体制が作られている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 利用者や家族の申し出があれば・現金・預金通帳を預っており、事業所の預り金管理規定に基づいて、適切な管理体制が整備されている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							
<b>A-3 自立支援</b>							
<b>(1) 機能回復</b>							
26	1	利用者の心身の状況に応じた機能回復の支援が適切に行われている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 機能減退防止のためのレクリエーションの実施、リハビリ器具・ウォーターベッド・マッサージ器の利用の他、必要に応じて、隣接のデイサービス、通所リハビリを利用し機能回復の支援が行われている。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							
<b>(2) 生きがいづくり</b>							
27	1	利用者の余暇活動や生きがいづくりへの支援が適切に行われている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 地域の老人クラブへやサークル活動への加入を支援している他、カラオケ・卓球・グランドゴルフ・ビリヤード等への参加、月1回の喫茶日の開催、月1回のドライブや外食ツアーなど利用者の生きがいづくりへの取組を数多く実施している。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							
<b>(3) 地域生活への移行</b>							
28	1	利用者の状況に応じ、地域生活への移行についての支援を行っている。					○
<p>(特に評価が高い点)</p> <p>(改善が求められる点)</p>							