

#### IV 良質な個別サービスの実施(特養)

【 評価項目 】		a	b	c	Na
A-1 利用者の尊重					
(1) 利用者の尊重					
1	1 利用者信頼関係を構築するための取組が積極的に行われている。		○		
2	2 利用者の意向を十分に尊重している。		○		
3	3 利用者一人ひとりに応じたコミュニケーションを行っている。		○		
4	4 利用者一人ひとりに応じた一日の過ごし方ができるよう工夫している。		○		
(特に評価が高い点) ・利用者の生活歴を聞き取り、コミュニケーションや一日の過ごし方に反映されています。 (改善が求められる点) ・地域の住民やボランティアの活用、地域の行事への参加など、多種多様な活動への一層の取組が期待されます。					
(2) 利用者の権利擁護					
5	1 利用者の権利を擁護する具体的な取組が行われている。	○			
(特に評価が高い点) ・居室は全て個室。やむを得ず身体拘束をする場合は家族の同意書をとられています。 ・虐待についての研修・防止に努めています。 (改善が求められる点) 虐待防止や発見・対応時についてのマニュアルが整備されることを望みます。					
(3) 家族との連携・交流					
6	1 家族との連携・交流が積極的に行われている。	○			
(特に評価が高い点) ・家族会を開催したり、バイキング食の際に家族を招待するなど積極的に交流を図っておられます。 (改善が求められる点) 特になし					
(4) 生活環境づくり					
7	1 利用者が過ごしやすい環境づくりに取り組んでいる。	○			
(特に評価が高い点) ・私物の居室への持ち込みや居室の温度・湿度管理も個別に行うなど、利用者が過ごしやすい環境づくりに配慮しています。 (改善が求められる点) 特になし					

(5) 終末期ケア					
8	1 終末期の場所等の選択に配慮がなされている。	○			
(特に評価が高い点) 看取り介護を行う体制や医療機関との連携も出来ています。 (改善が求められる点) 特になし					

A-2 日常生活支援					
(1) 食事					
9	1 サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。	○			
10	2 食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。	○			
11	3 喫食環境(食事時間を含む)に配慮している。	○			
12	4 利用者の状況に応じた口腔ケアを行っている。	○			
(特に評価が高い点) ・食事は嗜好調査を行い、利用者の嗜好や、利用者や職員の意見を取入れた献立を基本として、美味しく、楽しく食べられるよう、配慮されています。味も大変おいしく、食に対する積極的な取り組みは高く評価されます。 ・食事摂取状況に応じて、自助具・栄養補助食品等の用意もされています。 ・食後の歯磨きや歯科医師の訪問もあり口腔ケアに積極的に努めておられます。 (改善が求められる点) 特になし					

(2) 入浴					
13	1 入浴は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
14	2 入浴は、利用者の希望に沿って行われている。		○		
15	3 浴室・脱衣場等の環境に配慮している。	○			
(特に評価が高い点) 室温管理、設備・備品の適正な管理・整備など、浴室・脱衣場等の環境に配慮されています。 健康状態や留意事項について職員が共通認識出来る様工夫し、入浴回数を増やしてほしいという希望には、可能な限り対応されています。 (改善が求められる点) 安全の面からということであったが、夜間入浴の対応は出来ていませんでした。					

(3) 排泄						
16	1	排泄介助は利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
17	2	トイレ環境に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点)            ・広いスペース・手摺・アコーディオンカーテンなど、トイレ環境に配慮されています。            ・排泄介助の際プライバシー保護に努めており、排泄用品を持ち歩く際にトートバッグを使用するなどの配慮は、高く評価されます。            ・トイレも大変清潔にされています。</p> <p>(改善が求められる点)            なし</p>						

(4) 移乗・移動						
18	1	移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点)            ・残存機能が活かせる環境整備に努め、身体状況に応じた福祉用具を活用するとともに、サービス計画・チェックリストを活用して利用者の見守りが安全に行なわれています。</p> <p>(改善が求められる点)            特になし</p>						

(5) 認知症利用者への対応						
19	1	認知症利用者への対応が適切に行われている。	○			
20	2	認知症高齢者が安心・安全に生活できるよう、環境の整備を行っている。	○			
<p>(特に評価が高い点)            ・認知症高齢者が安心・安全に生活できるよう、見守り・異食行為の予防・センサーの設置など、環境整備に努めています。            ・使い慣れた家具を使用し落ち着ける環境を工夫されています。            ・精神的に不安定な利用者には職員皆で出来る限り寄り添うよう努めています。</p> <p>(改善が求められる点)            特になし</p>						

(6) 整容						
21	1	利用者の身だしなみや清潔への配慮について支援が行われている。	○			
22	2	利用者の個性や好みを尊重し、理容・美容への支援を行っている。	○			
<p>(特に評価が高い点)            ・衣類・髪型・化粧など本人の希望に沿って対応しています。理髪室を整備し、出張理髪の仕組みを整えて、かつ、家族も利用できるなど、整容に対する積極的な取組は高く評価されます。</p> <p>(改善が求められる点)            特になし</p>						

(8) 睡眠					
23	1 安眠できるように配慮している。	○			
(特に評価が高い点) ・個室ごとにエアコンが設置されており、利用者の要望に応じて室内の光量も調整出来ます。 ・足湯も設置されて眠れない時には安眠に役立っています。 (改善が求められる点) 特になし					

(8) 健康管理					
24	1 日常の健康管理は適切である。	○			
25	2 必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。	○			
26	3 内服薬・外用薬等の扱いは確実にされている。	○	-		
27	4 利用者の体調変化時に、迅速に対応するための手順が確立している。	○			
28	5 感染症や食中毒の発生予防を行っている。	○			
29	6 褥瘡の発生予防を行っている。	○			
(特に評価が高い点) 入浴時の皮膚観察・オムツ交換増・エアマットの使用など、褥瘡の発生予防に努めています。 施設内チームケアで利用者の健康管理・予防・治療等を行っており、嘱託医との情報交換も密にし利用者の健康管理を行っています。 (改善が求められる点) 特になし					

(9) 外泊、外出					
30	1 外出、外泊は利用者の希望に応じて行われている。	○			
(特に評価が高い点) 利用者・家族の希望に沿って対応されています。 (改善が求められる点) 特になし					

(10) 所持金・預かり金の管理					
31	1 預かり金について、適切な管理体制が作られている。				○
<p>(特に評価が高い点) なし</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

A-3 自立支援					
(1) 機能回復					
32	1 利用者の心身の状況に応じた機能回復の支援が適切に行われている。	○			
<p>(特に評価が高い点) ・機能訓練指導員による利用者の状態に応じた機能訓練を行っている。生活リハビリは機能訓練指導員からユニット職員に支援方法を指導し対応しています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

(2) 生きがいづくり					
33	1 利用者の余暇活動や生きがいづくりへの支援が適切に行われている。	○			
<p>(特に評価が高い点) ・本人の意向に沿った、大正琴・ぬり絵などのレクリエーションを提供するなど、利用者の余暇活動や生きがいづくりへの支援が行なわれています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

(3) 地域生活への移行					
34	1 利用者の状況に応じ、地域生活への移行についての支援を行っている。		○		
<p>(特に評価が高い点) ・利用者本人・家族の希望に沿って計画的リハビリが実施されています。</p> <p>(改善が求められる点) ・地域生活への移行について、検討する体制を整えることを検討していただけたらと思います。</p>					